

ACTUACIONS DE FORMACIÓ, INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN REPLEGA BIORRESIDUS.

La posada en marxa de la recollida separada d'una nova fracció requereix una proposta d'acompanyament i aprenentatge continu per a la població mentre dure el procés d'implantació i d'un sistema de recordatoris i reforços que facen que la ciutadania s'involucre.

Així, les actuacions de formació, informació i sensibilització que es plantegen s'han d'alinear amb estes necessitats.

Per a la posada en marxa del **projecte pilot de recollida de la fracció orgànica en contenidors**, es va posar en marxa una **campanya informativa, formativa i de sensibilització** que es va desenvolupar entre el 13 de setembre de 2021 i el 28 de maig de 2022. La campanya es va dividir en dues fases:

Fase	Període
1	Campanya inicial: 13 setembre - 26 octubre 2021 Campanya de reforç: 23 novembre - 18 desembre 2021
2	Campanya inicial: 14 febrer - 13 abril 2022 Campanya de reforç: 26 abril - 28 maig 2022

Fases de la campanya informativa, formativa i de sensibilització de la zona pilot.

L'objectiu de la campanya va ser afavorir la implantació del contenidor de recollida de bioresidu, promoure el seu ús per part de la ciutadania i ajudar a que es fes un correcte ús del mateix.

Per això es va proporcionar a la ciutadania i als establiments grans productors de la zona pilot, tots els detalls de la implantació del programa de recollida selectiva de bioresidu, se'ls va entregar el 'kit de benvinguda' per a obtenir la màxima participació possible (1 cubell de 10 l, 1 paquet de bosses compostables, 1 tríptic informatiu amb el codi de l'habitatge, 1 targeta per a l'obertura del contenidor) i se'ls va acompanyar en la resolució de dubtes o problemes que els pogueren sorgir.

Així, es van realitzar les següents **activitats**:

- Visites domiciliàries per a donar informació i el 'kit de benvinguda'.
- Punt informatiu al carrer de dilluns a dissabte.

- Entrega del 'kit de benvinguda' als usuaris que acudeixen als punts d'informació, on també se'ls explica el procediment d'obertura de contenidors.
- Altes d'usuaris en el sistema d'identificació.
- Atenció d'incidències.



Imatge 1. Punt d'informació al carrer (carpa).



Imatge 2. Punt d'informació al carrer (dreta) i equip d'educadors ambientals per a l'atenció a la ciutadania (dreta).

A més, es va dissenyar material de comunicació associat a la campanya i es van fer publicacions setmanals en xarxes (Facebook, Instagram, Twitter) i mitjans de comunicació tradicionals.

DAMOS VIDA A LA ORGÁNICA



Más información en
www.torrent.es/organica
y en nuestras redes sociales

Organización técnica:
NATURA Y CULTURA



DAMOS VIDA A LA ORGÁNICA

SI SEPARAMOS LOS BIORRESIDUOS



¿QUÉ ES LA MATERIA ORGÁNICA?

Son los **residuos de origen vegetal o animal**, que pueden degradarse de forma natural, que generamos tanto en nuestro domicilio como los equivalentes a estos generados en comercios como: bares, restaurantes, mercados, centros educativos, etc.

¿CÓMO PUEDES TÚ DAR VIDA A LA ORGÁNICA?

- 1 Descarga e instala en tu móvil la **APP Civiwaste**.
- 2 Regístrate con el código de tu vivienda suministrado en este tríptico.
- 3 ¡Ya puedes depositar tu materia orgánica en el contenedor marrón más cercano!

Tan solo recuerda activar el Bluetooth de tu dispositivo para ello.

CON **idea't** SEPARAR LA MATERIA ORGÁNICA ¡TIENE PREMIO!

Deposita tus residuos en el contenedor marrón al menos dos veces por semana y entrarás en un sorteo de **3 vales de 50 €** para gastar en el comercio local de Torrent.



CÓDIGO DE LA VIVIENDA



#ORGÁNICA TORRENT

¡Descárgate la APP Civiwaste!



Google Play



App Store

DAMOS VIDA A LA ORGÁNICA

SI SEPARAMOS LOS BIORRESIDUOS,
LOS CONVERTIMOS EN COMPOST PARA NUTRIR
NUESTROS CAMPOS, JARDINES Y BOSQUES



Más información en
www.torrent.es/organica
y en nuestras redes sociales



¿QUÉ RESIDUOS **SI** PUEDO DEPOSITAR EN EL CONTENEDOR MARRÓN?

- Pieles y restos de frutas y verduras
- Huesos y restos de carne
- Espinas y restos de pescado o marisco
- Cáscaras de huevos
- Pequeños restos de plantas, flores u hojarasca

Otros:
Posos de café y bolsitas de infusiones, servilletas y papel de cocina manchados, tapones de corcho, virutas de madera y serrín, etc.

¿QUÉ RESIDUOS **NO** PUEDO DEPOSITAR EN EL CONTENEDOR MARRÓN?

Los residuos que ya tienen contenedor propio u otras vías de recogida:
papel y cartón, envases ligeros, vidrio, textiles, aceite, RAEE, voluminosos...

Residuos domésticos higiénicos:
pañales, compresas, toallitas húmedas, hilo dental...

Residuos de curas:
tiritas, esparadrapo, vendas, gasas, algodón...

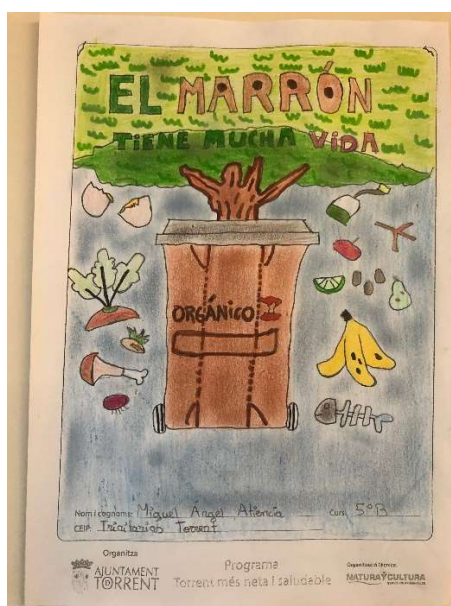
Excrementos de animales y arena de gato

Otros:
Polvo de barrer o de aspiradora, colillas y cenizas, chicles y caramelos, pelo...

¿QUÉ HAREMOS CON LOS RESIDUOS?

«PARA LOS RESIDUOS DE ORGÁNICA USA BOLSAS COMPOSTABLES»

La campanya es va completar amb xerrades divulgatives sobre el programa a col·lectius i associacions i la inclusió d'un apartat sobre matèria orgànica en el programa Torrent Més Neta i Saludable que es realitza cada any en els centres escolars de Torrent.



En finalitzar la campanya, s'havien visitat un total de 9.756 domicilis i En la següent taula es resumeixen els resultats de la campanya:

Fase	Visites realitzades	Altes
1	3.729	Domicilis: 3.385 Grans productors: 45
2	6.027	Domicilis: 2.906

LES ACTUACIONS D'ESTA CAMPANYA HAN SIGUT FINANÇADES PER:

MÉS INFORMACIÓ EN:

<https://planderecuperacion.gob.es/>