



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



ESTUDIO DE CALIDAD DE VIDA DE TORRENT PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA AGENDA URBANA Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES CIUDADANAS DENTRO DEL PLAN DE ACCIÓN

(Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU)



AGOSTO 2022

INDICE

1. OBJETIVOS	3
2. METODOLOGÍA	4
3. INFORME DE RESULTADOS	6
3.1 VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA CIUDADANA Y SU EVOLUCIÓN EN EL MUNICIPIO DE TORRENT	7
3.2 VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TORRENT	11
3.3 PRINCIPALES INQUIETUDES EN EL MUNICIPIO DE TORRENT	22
3.4 VALORACIÓN DE LOS EJES DE LA AGENDA URBANA DE TORRENT	37
3.5 VALORACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO	41
3.6 VALORACIÓN DE LA IMPLICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT CON LOS CIUDADANOS	51
3.7 RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT	57
3.8 CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LA CIUDADANÍA EN TORRENT	69
3.9 VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT	72
4. RESUMEN	81
4.1 VALORACIÓN GLOBAL	82
4.2 VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS	84
4.3 PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO	85
4.4 VALORACIÓN EJES AGENDA URBANA	86

1. OBJETIVOS

El objetivo genérico del “*Estudio de Calidad de Vida en Torrent para el diagnóstico de la Agenda Urbana*” ha sido conocer la opinión y valoración de los ciudadanos de Torrent sobre la gestión municipal sobre las inquietudes y preocupaciones que afectan a la convivencia y calidad de vida ciudadana, las relaciones con el consistorio, las acciones para la mejora del grado de satisfacción ciudadana y la importancia de los ejes de actuación alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), para la formulación de la Agenda Urbana de Torrent

El resultado de la encuesta de opinión permite orientar las acciones del gobierno municipal hacia los diferente distritos y colectivos del municipio, desde el conocimiento de sus principales problemas e inquietudes.

Los contenidos informativos determinantes de la satisfacción sobre calidad de vida ciudadana, y que han respondido al cumplimiento del objetivo de la encuesta a la población de Torrent, son:

Valoración de la calidad de vida ciudadana y su evolución en el municipio

Valoración de la actuación municipal en diferentes áreas de gestión.

Conocimiento de los problemas e inquietudes de los ciudadanos.

Conocimiento y valoración de las acciones realizadas por el Ayuntamiento de Torrent

Inversiones y acciones prioritarias a desarrollar en el municipio.

Importancia de los ejes estratégicos para la realización de la Agenda Urbana de Torrent

Conocimiento de las prioridades de los ciudadanos respecto a la gestión municipal.

Percepción sobre la implicación del Ayuntamiento en mejorar el nivel de servicios a sus ciudadanos

Recepción de información de noticias del Ayuntamiento: cobertura, expectativas y medios preferidos

Ventajas de vivir en Torrent

2. METODOLOGIA

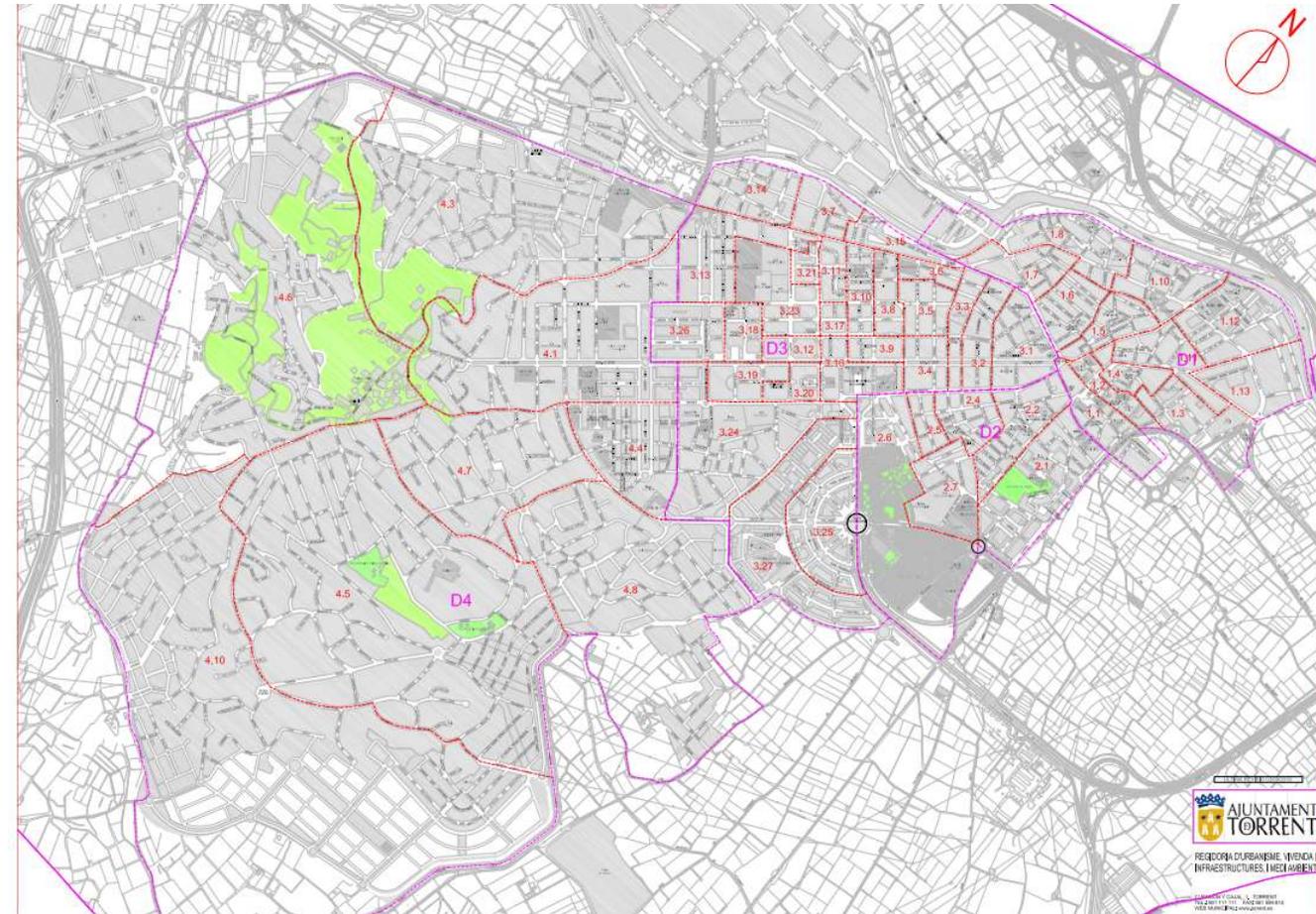
El estudio de opinión realizado para conocer la calidad de vida ciudadana en Torrent, presenta las siguientes características:

- ❑ Realización de 750 entrevistas telefónicas entre ciudadanos empadronados en el municipio de Torrent, entre el 8 y el 26 de julio de 2022
- ❑ Las entrevistas telefónicas se han distribuido entre los distritos de Torrent, de la siguiente forma:

DISTRITO MUNICIPAL	POBLACIÓN	ENTREVISTAS
1	19.863	171
2	10.204	88
3	39.769	343
4	12.234	106
DISEMINADOS	4.894	42
TOTAL TORRENT	87.007	750

- ❑ La realización de 750 entrevistas permite ofrecer resultados con un margen de error global del +/- 3,65%
- ❑ La muestra se ha distribuido entre los distritos municipales atendiendo a las cuotas proporcionales de sexo y edad.

DISTRITOS MUNICIPALES DE TORRENT





3. INFORME DE RESULTADOS

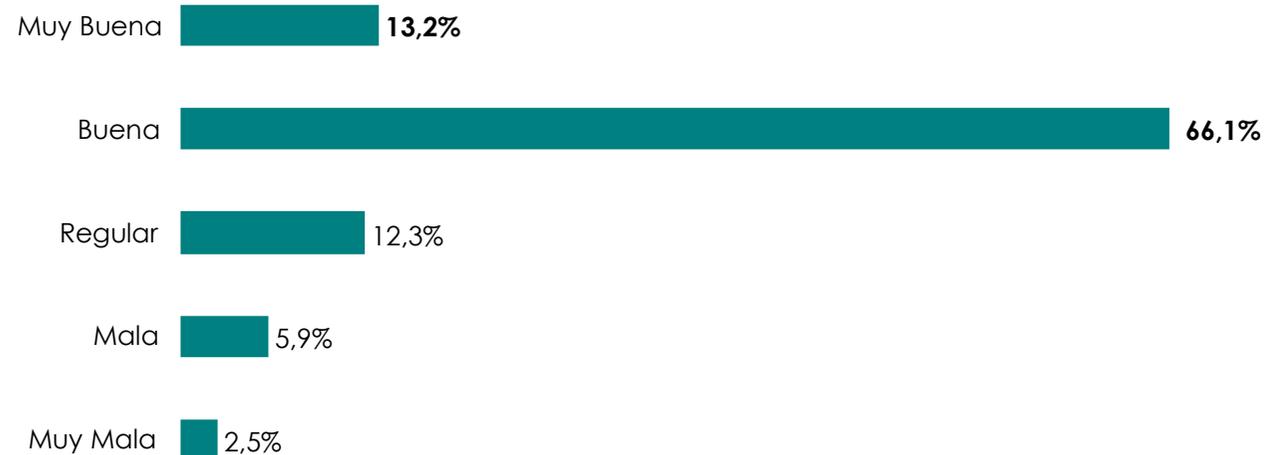
1. VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA CIUDADANA Y SU EVOLUCIÓN EN EL MUNICIPIO DE TORRENT

1.1 Valoración global de la calidad de vida ciudadana de los habitantes de Torrent

Ocho de cada diez torrentins (79,3%) consideran que su calidad de vida ciudadana es buena o muy buena, frente a poco más del 8% que señalan que es mala o muy mala; que genera un balance positivo de +70,9 puntos.

Son los más jóvenes, menores de 24 años, los más satisfechos con la calidad de vida en su municipio; seguidos de los que tienen entre 35 y 64 años.

Por distritos, la calidad de vida es más satisfactoria entre los que residen en Diseminados, siendo muy similar los parámetros de los cuatro distritos del municipio.



CUADRO Nº 1.1 VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE VIDA CIUDADANA EN TORRENT

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Valoración	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Muy Buena	13,2%	10,4%	15,7%	11,6%	12,2%	9,8%	14,8%	18,3%
Buena	66,1%	68,8%	63,7%	76,7%	64,3%	72,8%	65,0%	52,1%
Regular	12,3%	13,5%	11,2%	5,8%	11,3%	10,3%	10,9%	21,8%
Mala	5,9%	3,7%	7,9%	2,3%	8,7%	4,9%	6,0%	7,0%
Muy Mala	2,5%	3,7%	1,5%	3,5%	3,5%	2,2%	3,3%	0,7%
Total Positiva	79,3%	79,2%	79,4%	88,3%	76,5%	82,6%	79,8%	70,4%
Total Negativa	8,4%	7,4%	9,4%	5,8%	12,2%	7,1%	9,3%	7,7%
Balance	+70,9	+71,8	+70,0	+82,5	+64,3	+75,5	+70,5	+62,7

CUADRO Nº 1.2 VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE VIDA CIUDADANA EN TORRENT POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

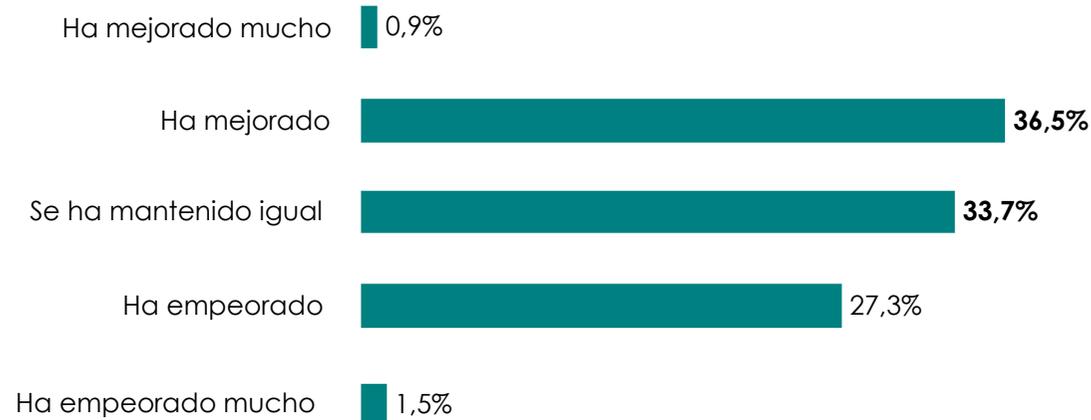
Valoración	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Muy Buena	13,2%	5,3%	15,9%	14,0%	18,9%	19,0%
Buena	66,1%	72,5%	64,8%	65,0%	61,3%	64,3%
Regular	12,3%	14,6%	12,5%	11,1%	10,4%	16,7%
Mala	5,9%	5,3%	5,7%	6,1%	8,5%	0,0%
Muy Mala	2,5%	2,3%	1,1%	3,8%	0,9%	0,0%
Total Positiva	79,3%	77,8%	80,7%	79,0%	80,2%	83,3%
Total Negativa	8,4%	7,6%	6,8%	9,9%	9,4%	--
Balance	+70,9	+70,2	+73,9	+69,1	+70,8	+83,3

1.2 Valoración de la evolución de la calidad de vida ciudadana en el municipio

La percepción respecto a la evolución de la calidad de vida ciudadana en los últimos años es **muy heterogénea en el municipio**. El saldo entre los que consideran que ha mejorado o empeorado es positivo, aunque sin grandes diferencias (37,4%>28,8%); y con cifras similares a los que señalan que la calidad de vida se ha mantenido en este periodo (33,7%).

El resultado positivo está fundamentalmente protagonizado por la valoración de la evolución que hacen los más jóvenes, menores de 35 años; que contrarrestan los negativos balances de los mayores de 50 años. La valoración de los hombres sobre la evolución de la calidad de vida en Torrent es más positiva que la que indican las mujeres.

Los distritos que ofrecen una más positiva evolución durante los últimos años son los distritos 3 y 4; frente a la negativa valoración de la evolución de la calidad de vida que hacen los residentes en Diseminados.



CUADRO Nº 2.1 EVOLUCIÓN DEL MUNICIPIO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Evolución	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Ha mejorado mucho	0,9%	0,8%	1,0%	1,2%	--	0,4%	0,5%	2,8%
Ha mejorado	36,5%	36,2%	36,8%	57,0%	43,5%	34,4%	30,1%	30,3%
Se ha mantenido igual	33,7%	37,4%	30,5%	25,6%	40,0%	37,1%	31,1%	31,7%
Ha empeorado	27,3%	23,9%	30,5%	12,8%	15,7%	27,2%	36,6%	33,8%
Ha empeorado mucho	1,5%	1,7%	1,3%	3,5%	0,9%	0,9%	1,6%	1,4%
Total Mejorado	37,4%	37,0%	37,8%	58,2%	43,5%	34,8%	30,6%	33,1%
Total Empeorado	28,8%	25,6%	31,8%	16,3%	16,6%	28,1%	38,2%	35,2%
Balance	+8,6%	+11,4%	+6,0%	+41,9	+26,9	+6,7	-7,6	-2,1

CUADRO Nº 2.2 EVOLUCIÓN DEL MUNICIPIO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Evolución	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Ha mejorado mucho	0,9%	0,6%	1,1%	0,9%	1,9%	--
Ha mejorado	36,5%	35,7%	38,6%	37,6%	37,7%	23,8%
Se ha mantenido igual	33,7%	32,2%	23,9%	35,9%	32,1%	47,6%
Ha empeorado	27,3%	29,8%	35,2%	23,9%	27,4%	28,6%
Ha empeorado mucho	1,5%	1,8%	1,1%	1,7%	0,9%	--
Total Mejorado	37,4%	36,3%	39,7%	38,5%	39,6%	23,8%
Total Empeorado	28,8%	31,6%	36,3%	25,6%	28,3%	28,6%
Balance	+8,6	+4,7	+3,4%	+12,9	+11,3	-4,8



2 VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TORRENT

2.1 Valoración media de la gestión de servicios

La gestión de servicio mejor valorada es la que se realiza sobre **Comercio y Mercados**, la única que supera la calificación de 7 puntos sobre 10 (7,13)

Los servicios que completan los cinco servicios más valorados, con puntuaciones que superan la media de 6,5, son Deportes, Transporte Público, Cultura, y Parques y Jardines.

Comercio y Mercados es el servicio cuya gestión es más valorada entre la gran mayoría de grupos demográficos, a excepción de las personas con edades comprendidas entre 25 y 34 años que ofrecen una mayor valoración a la gestión de los Deportes. Entre los de mayor edad, la valoración de la gestión del Transporte Público prácticamente iguala a la de Comercio y Mercados en la primera posición.

Por zonas cabe señalar la mayor valoración del Transporte Público en el Distrito 1, y destaca la mayor valoración de Parques y Jardines en Diseminados, una zona en la que Comercio y Mercados y Transporte Público, presentan niveles muy inferiores a la media.

Por el contrario, los cinco servicios cuya gestión municipal es menos valorada, aunque con la aprobación de la ciudadanía por sus calificaciones superiores a 5 puntos; son Empleo, Tráfico y Movilidad, Seguridad Ciudadana, Participación ciudadana y Atención al ciudadano en el Ayuntamiento.

Valoraciones Medias en
una escala de 0 a 10

Comercio y mercados		7,13	Accesibilidad personas diversidad funcional		6,35
Deportes		6,80	Servicios sociales		6,09
Transporte público		6,76	Juventud e Infancia		6,06
Cultura		6,65	Atención al ciudadano en el Ayuntamiento		6,05
Parques y jardines		6,55	Limpieza viaria y recogida de residuos		6,05
Medioambiente		6,49	Participación ciudadana		5,83
Abastecimiento de agua potable y saneamiento		6,48	Seguridad ciudadana		5,71
Personas mayores		6,47	Tráfico y movilidad		5,68
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)		6,39	Empleo		5,41
Promoción de la mujer		6,35			

CUADRO Nº 3.1 VALORACIÓN MEDIA DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS EN TORRENT

UNIDAD: media (0-10)

SERVICIOS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Comercio y mercados	7,13	6,99	7,26	7,23	7,36	7,26	6,83	7,09
Deportes	6,80	6,82	6,78	6,52	7,41	6,85	6,42	6,87
Transporte público	6,76	6,85	6,68	7,06	6,71	6,76	6,40	7,08
Cultura	6,65	6,68	6,63	6,59	7,15	6,73	6,27	6,65
Parques y jardines	6,55	6,72	6,39	6,94	6,84	6,32	6,25	6,81
Medioambiente	6,49	6,66	6,33	6,71	6,79	6,54	6,26	6,34
Abastecimiento de agua potable y saneamiento	6,48	6,38	6,58	6,53	6,65	6,39	6,17	6,87
Personas mayores	6,47	6,69	6,28	6,99	6,82	6,43	6,07	6,47
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)	6,39	6,47	6,32	6,44	6,68	6,51	5,89	6,60
Accesibilidad personas diversidad funcional	6,35	6,56	6,17	6,58	6,70	6,34	5,92	6,51
Promoción de la mujer	6,35	6,56	6,16	6,77	6,57	6,42	5,96	6,30
Servicios sociales	6,09	6,31	5,89	6,03	6,30	6,09	5,95	6,13
Juventud e Infancia	6,06	6,16	5,97	6,50	6,18	6,16	5,81	5,85
Limpieza viaria y recogida de residuos	6,05	6,31	5,81	6,40	6,06	6,05	5,74	6,20
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	6,05	5,98	6,12	5,78	5,96	6,37	5,73	6,21
Participación ciudadana	5,83	5,83	5,82	6,01	5,83	5,96	5,61	5,78
Seguridad ciudadana	5,71	5,82	5,62	6,47	5,72	5,67	5,39	5,74
Tráfico y movilidad	5,68	5,73	5,64	6,20	5,94	5,53	5,41	5,76
Empleo	5,41	5,42	5,39	5,84	5,48	5,54	5,01	5,39

CUADRO Nº 3.2
VALORACIÓN MEDIA DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS EN TORRENT POR DISTRITOS
UNIDAD: media (0-10)

SERVICIOS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Comercio y mercados	7,13	6,95	7,22	7,50	6,66	5,93
Deportes	6,80	6,77	6,67	7,09	6,13	6,43
Transporte público	6,76	6,99	6,81	6,89	6,40	5,60
Cultura	6,65	6,70	6,60	6,90	5,96	6,31
Parques y jardines	6,55	6,32	6,80	6,86	5,71	6,48
Medioambiente	6,49	6,51	6,67	6,70	5,74	6,21
Abastecimiento de agua potable y saneamiento	6,48	6,67	6,13	6,78	5,75	5,95
Personas mayores	6,47	6,60	6,58	6,75	5,56	5,86
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)	6,39	6,46	6,31	6,69	5,63	5,86
Accesibilidad personas diversidad funcional	6,35	6,68	6,08	6,61	5,50	5,71
Promoción de la mujer	6,35	6,46	6,35	6,64	5,62	5,40
Servicios sociales	6,09	6,26	6,07	6,30	5,41	5,45
Juventud e Infancia	6,06	6,04	6,15	6,30	5,46	5,45
Limpieza viaria y recogida de residuos	6,05	6,18	6,36	6,06	5,66	5,69
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	6,05	6,15	6,24	6,22	5,43	5,48
Participación ciudadana	5,83	6,18	5,75	5,92	4,99	5,95
Seguridad ciudadana	5,71	5,73	5,89	5,65	5,80	5,60
Tráfico y movilidad	5,68	6,09	5,77	5,69	5,20	5,07
Empleo	5,41	5,47	5,06	5,68	4,92	4,88



2.2 Opinión sobre la evolución de la gestión de servicios

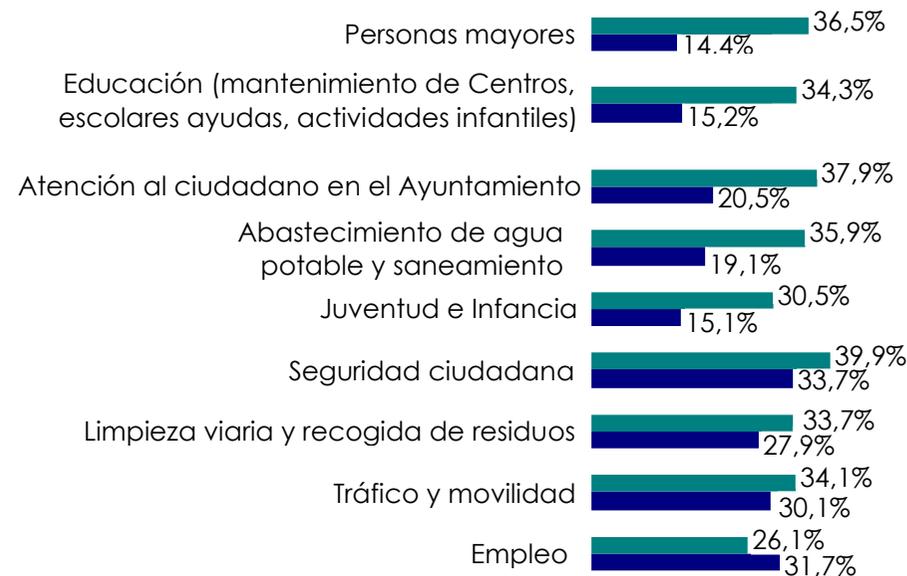
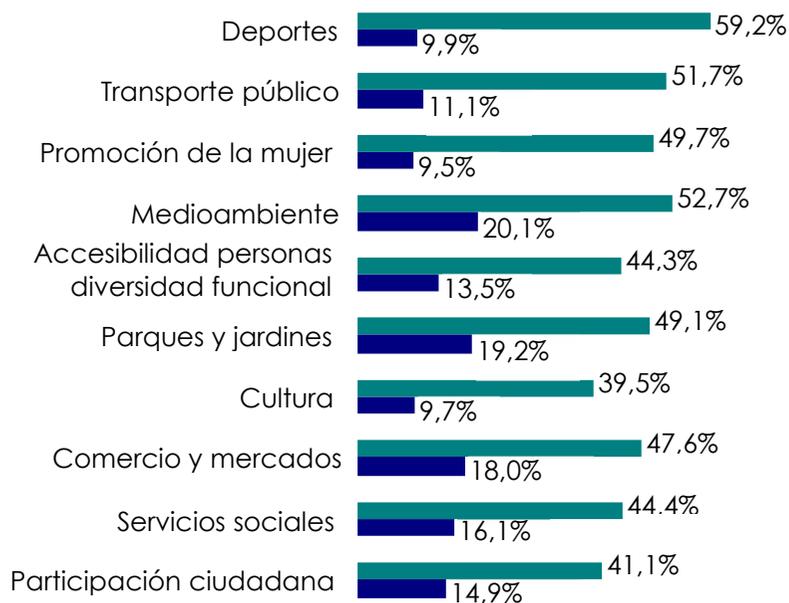
Más de la mitad de los entrevistados consideran que la gestión de los servicios **ha mejorado en** los últimos años en Deportes (59,2%), Medioambiente (52,7%) y Transporte Público (51,7%); obteniendo un similar resultado la Promoción de la Mujer (49,7%).

La gestión municipal de estos cuatro servicios presenta el mejor balance en la evolución mejora-empeora en estos últimos años.

Entre los servicios cuya gestión ha mejorado en este periodo cabe destacar la de Parques y Jardines, al igual que Comercio y Mercados, Servicios sociales y Accesibilidad a las personas con diversidad funcional.

Por el contrario, el **servicio con una menor respuesta sobre la mejora de su evolución es Empleo**, única materia de gestión que obtiene un balance negativo.

Los restantes servicios con menores respuestas de mejora de su gestión en los últimos años son Tráfico y movilidad, Limpieza viaria y recogida de residuos, Seguridad Ciudadana, y Juventud e infancia.



Ha mejorado Ha empeorado

CUADRO Nº 4 VALORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

SERVICIOS	MEJORADO	EMPEORADO	BALANCE
Deportes	59,2%	9,9%	+49,3
Transporte público	51,7%	11,1%	+40,6
Promoción de la mujer	49,7%	9,5%	+40,2
Medioambiente	52,7%	20,1%	+32,6
Accesibilidad personas diversidad funcional	44,3%	13,5%	+30,8
Parques y jardines	49,1%	19,2%	+29,9
Cultura	39,5%	9,7%	+29,8
Comercio y mercados	47,6%	18,0%	+29,6
Servicios sociales	44,4%	16,1%	+28,3
Participación ciudadana	41,1%	14,9%	+26,2
Personas mayores	36,5%	14,4%	+22,1
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)	34,3%	15,2%	+19,1
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	37,9%	20,5%	+17,4
Abastecimiento de agua potable y saneamiento	35,9%	19,1%	+16,8
Juventud e Infancia	30,5%	15,1%	+15,4
Seguridad ciudadana	39,9%	33,7%	+6,2
Limpieza viaria y recogida de residuos	33,7%	27,9%	+5,8
Tráfico y movilidad	34,1%	30,1%	+4,0
Empleo	26,1%	31,7%	-5,6



2.3 Principales Servicios para los ciudadanos

La Limpieza viaria y recogida de residuos, con una mención del 56,3%, y **la Seguridad ciudadana**, citado por un 49,7%, son los servicios más importantes entre los sugeridos a los ciudadanos de Torrent.

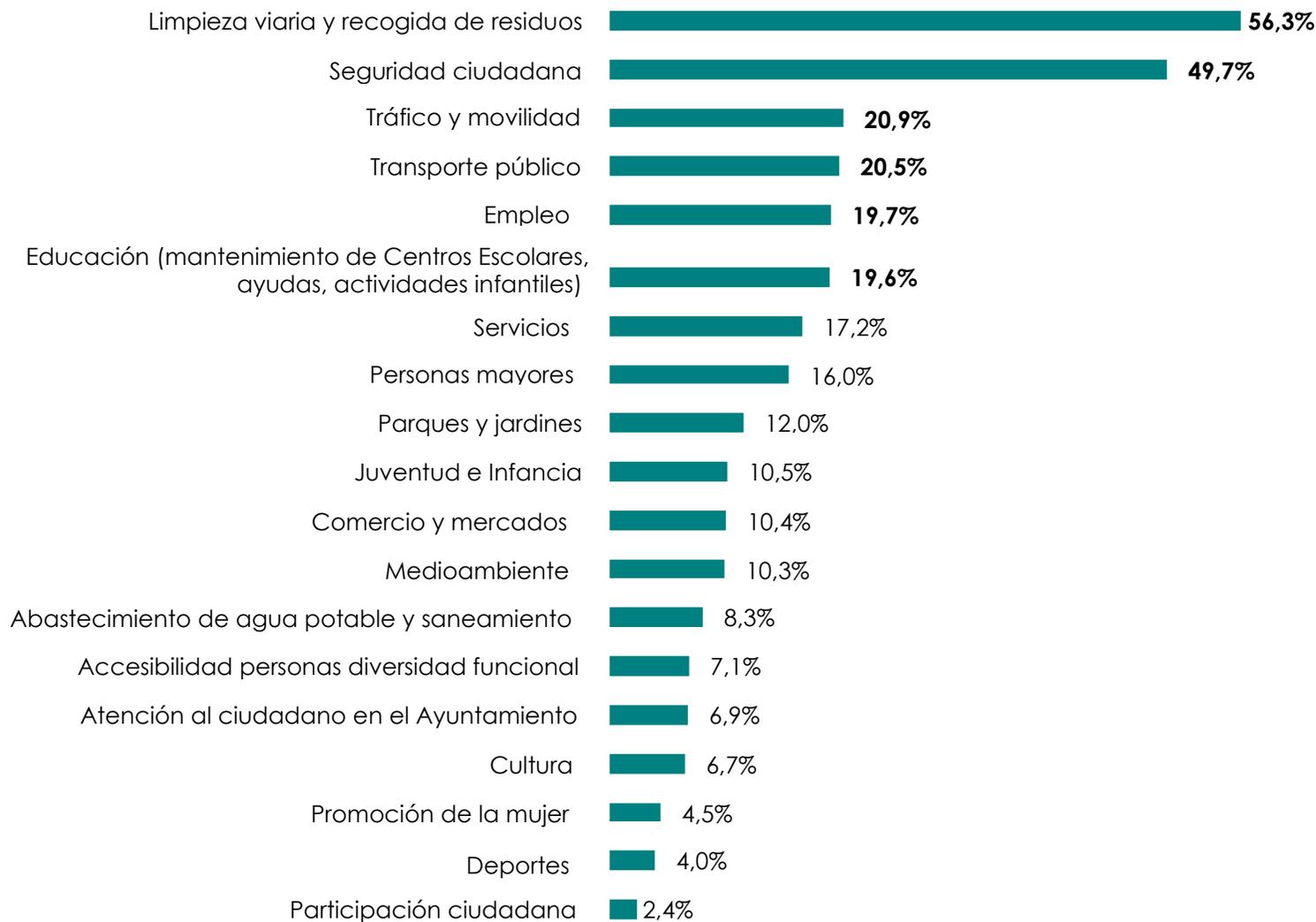
Un segundo grupo de servicios por su importancia, mencionados por una quinta parte de los entrevistados, son Tráfico y movilidad (20,9%), Transporte Público (20,5%), Empleo (19,7%) y Educación (19,6%)

La jerarquía de los dos principales servicios se mantiene en la casi totalidad de los grupos demográficos, a excepción de los más jóvenes, menores de 25 años, que sitúan la Seguridad Ciudadana por delante de la Limpieza Viaria.

Este mismo intercambio entre las dos primeras posiciones de importancia, se produce igualmente en el Distrito 2 y en Diseminados.

Los servicios menos importantes para los ciudadanos entrevistados son la Participación ciudadana, los Deportes y la Promoción de la Mujer, con menciones inferiores al 5%.

Obtienen igualmente menor relevancia, con menciones inferiores al 10%, la Cultura, la Atención al ciudadano en el Ayuntamiento, la Accesibilidad para personas de diversidad funcional y el Abastecimiento de aguas potables y saneamiento.



CUADRO Nº 5.1 SERVICIOS MÁS IMPORTANTES PARA LOS CIUDADANOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

SERVICIOS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Limpieza viaria y recogida de residuos	56,3%	53,9%	58,4%	37,2%	52,2%	59,4%	60,1%	61,3%
Seguridad ciudadana	49,7%	50,3%	49,2%	40,7%	45,2%	49,6%	57,4%	49,3%
Tráfico y movilidad	20,9%	24,2%	18,0%	9,3%	29,6%	25,9%	20,2%	14,1%
Transporte público	20,5%	19,4%	21,6%	34,9%	20,9%	17,4%	18,0%	19,7%
Empleo	19,7%	22,8%	17,0%	25,6%	27,0%	23,2%	17,5%	7,7%
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)	19,6%	21,9%	17,5%	36,0%	24,3%	19,2%	15,8%	11,3%
Servicios sociales	17,2%	14,9%	19,3%	10,5%	20,0%	17,0%	14,8%	22,5%
Personas mayores	16,0%	13,2%	18,5%	4,7%	9,6%	10,7%	16,4%	35,9%
Parques y jardines	12,0%	9,3%	14,5%	7,0%	13,9%	12,1%	15,3%	9,2%
Juventud e Infancia	10,5%	5,9%	14,7%	29,1%	15,7%	7,1%	8,7%	2,8%
Comercio y mercados	10,4%	13,5%	7,6%	11,6%	7,0%	11,6%	9,8%	11,3%
Medioambiente	10,3%	11,5%	9,1%	11,6%	5,2%	13,4%	8,7%	10,6%
Abastecimiento de agua potable y saneamiento	8,3%	11,5%	5,3%	5,8%	6,1%	5,4%	9,3%	14,8%
Accesibilidad personas diversidad funcional	7,1%	6,2%	7,9%	2,3%	10,4%	7,6%	7,1%	6,3%
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	6,9%	5,1%	8,6%	2,3%	3,5%	6,7%	8,7%	10,6%
Cultura	6,7%	6,7%	6,6%	15,1%	7,0%	8,0%	2,7%	4,2%
Promoción de la mujer	4,5%	3,9%	5,1%	7,0%	3,5%	3,1%	4,9%	5,6%
Deportes	4,0%	5,9%	2,3%	14,0%	6,1%	2,7%	1,6%	1,4%
Participación ciudadana	2,4%	2,5%	2,3%	1,2%	0,9%	2,2%	4,9%	1,4%

CUADRO Nº 5.2 SERVICIOS MÁS IMPORTANTES PARA LOS CIUDADANOS POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

SERVICIOS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Limpieza viaria y recogida de residuos	56,3%	60,8%	45,5%	58,0%	56,6%	45,2%
Seguridad ciudadana	49,7%	55,6%	46,6%	50,1%	38,7%	57,1%
Tráfico y movilidad	20,9%	19,9%	29,5%	21,0%	17,0%	16,7%
Transporte público	20,5%	18,1%	26,1%	16,9%	26,4%	33,3%
Empleo	19,7%	18,7%	20,5%	22,2%	13,2%	19,0%
Educación (mantenimiento de Centros Escolares, ayudas, actividades infantiles)	19,6%	19,3%	23,9%	18,1%	22,6%	16,7%
Servicios sociales	17,2%	21,6%	13,6%	18,4%	11,3%	11,9%
Personas mayores	16,0%	11,1%	20,5%	15,7%	20,8%	16,7%
Parques y jardines	12,0%	6,4%	14,8%	14,0%	12,3%	11,9%
Juventud e Infancia	10,5%	11,1%	11,4%	10,5%	10,4%	7,1%
Comercio y mercados	10,4%	8,8%	10,2%	12,8%	5,7%	9,5%
Medioambiente	10,3%	9,4%	4,5%	9,9%	14,2%	19,0%
Abastecimiento de agua potable y saneamiento	8,3%	9,4%	11,4%	5,2%	10,4%	16,7%
Accesibilidad personas diversidad funcional	7,1%	5,8%	10,2%	6,7%	9,4%	2,4%
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	6,9%	6,4%	5,7%	5,0%	14,2%	9,5%
Cultura	6,7%	5,8%	1,1%	8,2%	9,4%	2,4%
Promoción de la mujer	4,5%	5,8%	8,0%	3,8%	2,8%	2,4%
Deportes	4,0%	4,1%	0,0%	3,8%	5,7%	9,5%
Participación ciudadana	2,4%	5,3%	2,3%	1,2%	1,9%	2,4%

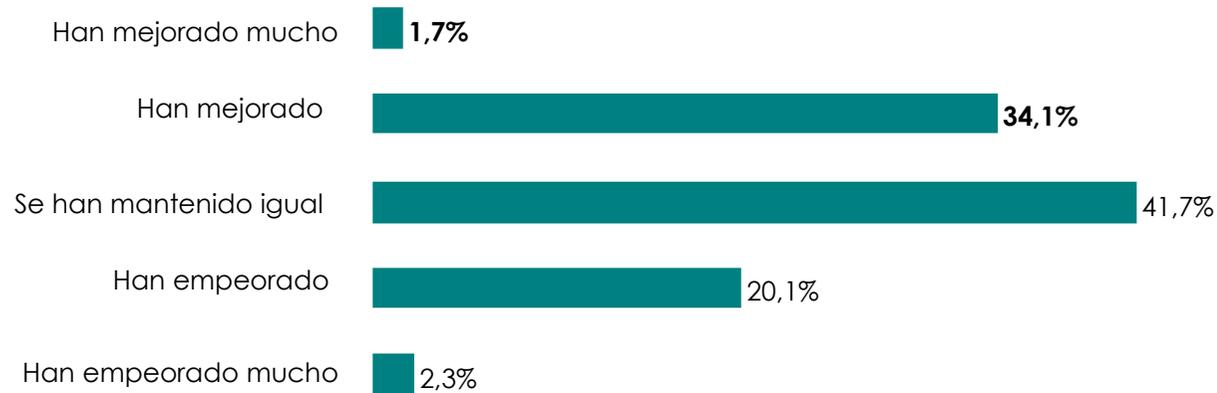


2.4 Valoración de la evolución de los Servicios generales en su barrio

La primera respuesta respecto a la valoración de la evolución de los servicios en su barrio en los últimos años, es que estos **se han mantenido igual que en años anteriores**, con un 41,7% de las menciones.

Más de un tercio de los entrevistados (35,8%) consideran que los servicios de su barrio han mejorado en general y poco más de una quinta parte (22,4%) que han empeorado; lo que ofrece un positivo balance de +13,4 puntos.

Por grupos demográficos destaca el muy positivo balance de los más jóvenes, menores de 25 años, así como el negativo balance ofrecido por los que tienen entre 50 y 64 años.



CUADRO Nº 6.1 EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES EN SU BARRIO

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Evolución Servicios en el barrio	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Han mejorado mucho	1,7%	2,5%	1,0%	1,2%	0,9%	1,3%	1,1%	4,2%
Han mejorado	34,1%	33,1%	35,0%	55,8%	33,0%	33,9%	24,6%	34,5%
Se han mantenido igual	41,7%	42,7%	40,9%	29,1%	47,8%	42,9%	40,4%	44,4%
Han empeorado	20,1%	19,4%	20,8%	12,8%	18,3%	20,1%	27,9%	16,2%
Han empeorado mucho	2,3%	2,2%	2,3%	1,2%	--	1,8%	6,0%	0,7%
Total Mejoran	35,8%	35,6%	36,0%	57,0%	33,9%	35,2%	25,7%	38,7%
Total Empeoran	22,4%	21,6%	23,1%	14,0%	18,3%	21,9%	33,9%	16,9%
Balance	+13,4	+14,0	+12,9	+43,0	+15,6	+13,3	-8,2	+21,8

El análisis de la evolución general de los servicios por áreas geográficas de Torrent, pone de manifiesto el balance más positivo que ofrecen los residentes en el Distrito 2 y los menores balances, aunque positivos, en Diseminados y el Distrito 4

CUADRO Nº 6.2 EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS GENERALES EN SU BARRIO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Evolución Servicios en el barrio	TOTAL	DISTRITOS					DISEMINADOS
		1	2	3	4		
Han mejorado mucho	1,7%	2,9%	2,3%	1,7%	--	--	
Han mejorado	34,1%	35,1%	43,2%	32,9%	33,0%	23,8%	
Se han mantenido igual	41,7%	38,0%	31,8%	44,6%	38,7%	61,9%	
Han empeorado	20,1%	19,3%	22,7%	18,7%	26,4%	14,3%	
Han empeorado mucho	2,3%	4,7%	--	2,0%	1,9%	--	
Total Mejoran	35,8%	38,0%	45,5%	34,6%	33,0%	23,8%	
Total Empeoran	22,4%	24,0%	22,7%	20,7%	28,3%	14,3%	
Balance	+13,4	+14,0	+22,8	+13,9	+4,7	+9,5	

3. PRINCIPALES INQUIETUDES EN EL MUNICIPIO DE TORRENT

3.1 Principales problemas del municipio (respuesta espontánea)

La Seguridad ciudadana es el primer problema en Torrent, de acuerdo con la mención espontánea de más de una tercera parte de los entrevistados, el 34,1%.

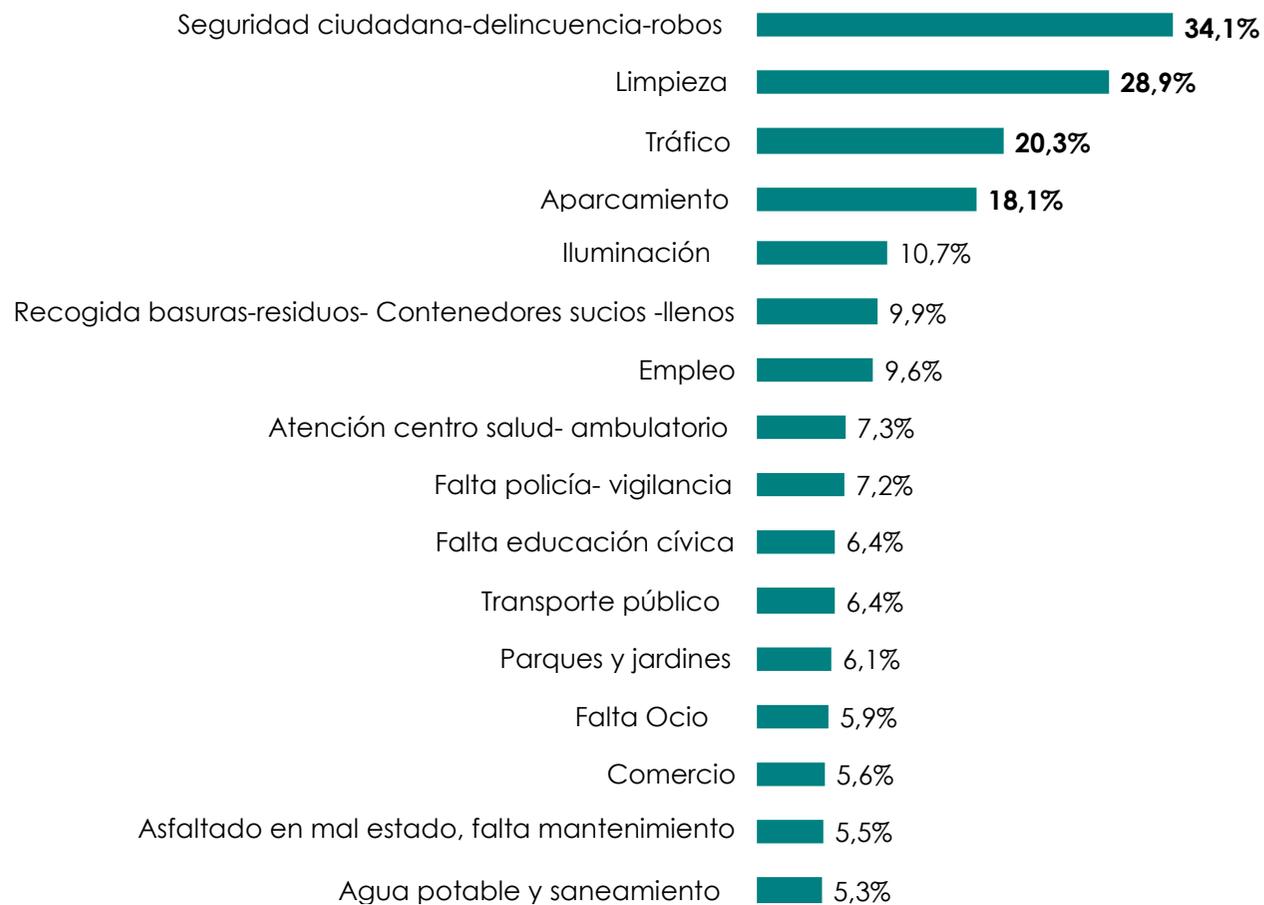
El segundo problema en el municipio es la Limpieza, citada por cerca de tres de cada diez entrevistados, el 28,9%; seguido por el Tráfico, que menciona una quinta parte, el 20,3%.

La importancia de estos tres principales problemas es mayor si añadimos otras menciones relacionadas con estos temas. La falta de policía y vigilancia, así como la gente conflictiva, en el ámbito de la Seguridad ciudadana; la recogida de basuras y residuos, los excrementos de perros e, incluso, las plagas en el ámbito de la Limpieza; y el aparcamiento y el transporte público en el ámbito del Tráfico.

Tras estos tres grandes temas son mencionados, por uno de cada diez entrevistados la Iluminación y el Empleo, como principales problemas de Torrent.

Otros aspectos destacables de los resultados obtenidos, son:

- El aparcamiento, como mención específica supera al tráfico entre las personas que tienen entre 25 y 49 años.
- El empleo es más relevante entre los menores de 25 años
- La primera mención en el Distrito 4 es obtenida, con el mismo porcentaje, por limpieza y tráfico, que superan a seguridad ciudadana.
- La recogida de basuras y residuos, como mención específica supera a la limpieza en Diseminados.



CUADRO Nº 7.1 PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

PROBLEMAS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Seguridad ciudadana-delincuencia-robos	34,1%	33,1%	35,0%	38,4%	38,3%	27,7%	38,8%	32,4%
Limpieza	28,9%	25,3%	32,2%	32,6%	30,4%	26,8%	33,9%	22,5%
Tráfico	20,3%	19,7%	20,8%	17,4%	13,0%	21,4%	25,1%	19,7%
Aparcamiento	18,1%	19,9%	16,5%	14,0%	23,5%	21,9%	16,9%	12,0%
Iluminación	10,7%	11,5%	9,9%	5,8%	20,9%	12,9%	7,7%	5,6%
Recogida basuras-residuos- Contenedores sucios- llenos	9,9%	8,7%	10,9%	5,8%	9,6%	9,4%	9,8%	13,4%
Empleo	9,6%	11,0%	8,4%	20,9%	13,0%	5,8%	10,4%	4,9%
Atención centro salud- ambulatorio	7,3%	7,6%	7,1%	2,3%	4,3%	8,5%	9,8%	7,7%
Falta policía- vigilancia	7,2%	5,6%	8,6%	1,2%	5,2%	8,0%	8,7%	9,2%
Transporte público	6,4%	5,1%	7,6%	11,6%	6,1%	4,9%	7,7%	4,2%
Falta educación cívica	6,4%	5,9%	6,9%	8,1%	5,2%	4,9%	8,2%	6,3%
Parques y jardines	6,1%	4,2%	7,9%	4,7%	3,5%	9,4%	7,7%	2,1%
Falta Ocio	5,9%	5,9%	5,8%	14,0%	8,7%	6,7%	3,3%	0,7%
Comercio local	5,6%	5,9%	5,3%	4,7%	4,3%	6,7%	6,0%	4,9%
Asfaltado en mal estado, falta mantenimiento	5,5%	5,9%	5,1%	2,3%	4,3%	6,3%	3,8%	9,2%
Agua potable y saneamiento	5,3%	7,0%	3,8%	9,3%	6,1%	6,3%	2,2%	4,9%
Asistencia, accesibilidad mayores y personas con diversidad funcional	4,9%	3,9%	5,8%	9,3%	2,6%	4,0%	3,8%	7,0%
Ruido	4,5%	6,7%	2,5%	2,3%	3,5%	5,4%	4,9%	4,9%
Cultura- Centros educativos	4,4%	5,1%	3,8%	9,3%	2,6%	7,1%	2,2%	1,4%
Excrementos perros	4,3%	5,1%	3,6%	--	3,5%	5,4%	3,3%	7,0%
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	3,3%	3,1%	3,6%	3,5%	1,7%	4,0%	2,2%	4,9%
Gente conflictiva-ocupas	3,3%	2,8%	3,8%	4,7%	3,5%	3,1%	2,2%	4,2%
Plagas- insectos- roedores	3,2%	4,2%	2,3%	2,3%	1,7%	6,7%	0,5%	2,8%
Falta ayudas sociales	3,1%	1,4%	4,6%	3,5%	2,6%	3,6%	3,3%	2,1%
Actividades deportivas, instalaciones	2,7%	3,4%	2,0%	7,0%	--	5,4%	0,5%	0,7%
Gestión Ayuntamiento	2,7%	2,0%	3,3%	2,3%	0,9%	1,8%	5,5%	2,1%
Contaminación- medioambiente	2,3%	2,8%	1,8%	9,3%	2,6%	0,9%	1,1%	1,4%
Vivienda: accesibilidad- precios- alquileres	1,6%	1,7%	1,5%	1,2%	2,6%	1,8%	1,1%	1,4%
Impuestos, tasas	1,5%	1,1%	1,8%	--	1,7%	1,8%	1,6%	1,4%
Otros	11,6%	12,6%	10,7%	15,1%	12,1%	12,9%	10,9%	7,7%
Ninguno	1,1%	1,1%	1,0%	--	0,9%	--	0,5%	4,2%
NS-NC	1,9%	2,2%	1,5%	--	--	1,8%	0,5%	6,3%

CUADRO Nº 7.2
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO POR DISTRITOS (espontánea)
UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

PROBLEMAS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Seguridad ciudadana-delincuencia-robos	34,1%	38,6%	40,9%	33,5%	21,7%	38,1%
Limpieza	28,9%	33,3%	27,3%	28,9%	27,4%	19,0%
Tráfico	20,3%	12,3%	19,3%	21,3%	27,4%	28,6%
Aparcamiento	18,1%	16,4%	15,9%	21,6%	10,4%	21,4%
Iluminación	10,7%	14,6%	8,0%	12,2%	3,8%	4,8%
Recogida basuras-residuos- Contenedores sucios- llenos	9,9%	6,4%	3,4%	9,9%	15,1%	23,8%
Empleo	9,6%	8,8%	9,1%	10,2%	6,6%	16,7%
Atención centro salud- ambulatorio	7,3%	5,8%	6,8%	7,9%	8,5%	7,1%
Falta policía- vigilancia	7,2%	6,4%	9,1%	7,9%	2,8%	11,9%
Transporte público	6,4%	7,0%	5,7%	4,7%	10,4%	9,5%
Falta educación cívica	6,4%	9,9%	5,7%	5,5%	5,7%	2,4%
Parques y jardines	6,1%	5,8%	3,4%	7,6%	6,6%	--
Falta Ocio	5,9%	7,6%	3,4%	5,5%	5,7%	7,1%
Comercio local	5,6%	7,6%	5,7%	4,4%	5,7%	7,1%
Asfaltado en mal estado, falta mantenimiento	5,5%	4,1%	6,8%	5,0%	7,5%	7,1%
Agua potable y saneamiento	5,3%	5,3%	11,4%	3,2%	8,5%	2,4%
Asistencia, accesibilidad mayores y personas con diversidad funcional	4,9%	5,3%	8,0%	4,1%	5,7%	2,4%
Ruido	4,5%	2,9%	6,8%	4,1%	7,5%	2,4%
Cultura- Centros educativos	4,4%	2,3%	4,5%	5,2%	5,7%	2,4%
Excrementos perros	4,3%	2,9%	4,5%	3,8%	9,4%	--
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	3,3%	4,1%	3,4%	2,6%	3,8%	4,8%
Gente conflictiva-ocupas	3,3%	4,1%	3,4%	2,3%	4,7%	4,8%
Plagas- insectos- roedores	3,2%	5,8%	2,3%	2,3%	1,9%	4,8%
Falta ayudas sociales	3,1%	3,5%	9,1%	2,3%	--	2,4%
Actividades deportivas, instalaciones	2,7%	2,3%	3,4%	2,3%	4,7%	--
Gestión Ayuntamiento	2,7%	1,8%	3,4%	2,6%	4,7%	--
Contaminación- medioambiente	2,3%	1,2%	3,4%	2,0%	3,8%	2,4%
Vivienda: accesibilidad- precios- alquileres	1,6%	2,9%	1,1%	1,7%	--	--
Impuestos, tasas	1,5%	--	2,3%	1,7%	2,8%	--
Otros	11,6%	11,2%	12,5%	11,7%	13,2%	7,1%
Ninguno	1,1%	1,8%	1,1%	0,6%	1,9%	--
NS-NC	1,9%	1,8%	1,1%	1,7%	--	9,5%

3.2 Problemas que más afectan a su barrio (respuesta espontánea)

Las respuestas sobre las cuestiones que más afectan al barrio ponen de manifiesto una problemática más específica para la ciudadanía.

Así, es la **limpieza** el primer problema, con una respuesta del 29,1%, que supera a la **Seguridad ciudadana**, mención del 25,3%. El **Aparcamiento** es el tercer problema en los barrios, señalado por poco menos de una quinta parte de entrevistados, el 18,5%.

También la recogida de basuras, como la iluminación, los ruidos o el mal estado del asfaltado son problemas de mayor intensidad en el ámbito de los barrios de Torrent; frente a respuestas más genéricas como el tráfico o el empleo.

Otros aspectos destacables de los resultados obtenidos, son:

- La seguridad ciudadana es el primer problema mencionado entre los más jóvenes, menores de 25 años, y los de mayor edad.
- La primera mención en el Distrito 1 es la seguridad ciudadana, que supera a la limpieza
- En el Distrito 2 obtienen el mismo grado de respuesta, en primer lugar, la limpieza y la seguridad ciudadana
- El aparcamiento supera a la seguridad ciudadana como segundo principal problema en el Distrito 3
- La recogida de basuras y residuos es la primera respuesta como problema del barrio en Diseminados.



CUADRO Nº 8.1 PRINCIPALES PROBLEMAS QUE AFECTAN A SU BARRIO (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

PROBLEMAS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Limpieza	29,1%	25,3%	32,5%	32,6%	28,7%	29,0%	35,5%	19,0%
Seguridad ciudadana- delincuencia-robos	25,3%	24,2%	26,4%	33,7%	22,6%	21,0%	32,2%	20,4%
Aparcamiento	18,5%	19,7%	17,5%	16,3%	27,8%	19,6%	15,8%	14,1%
Recogida basuras- residuos- Contenedores sucios- llenos	13,7%	11,2%	16,0%	7,0%	7,8%	12,9%	18,0%	18,3%
Iluminación	13,1%	12,9%	13,2%	9,3%	25,2%	14,7%	9,3%	7,7%
Tráfico	10,7%	9,3%	11,9%	9,3%	7,8%	12,9%	12,0%	8,5%
Ruido	8,1%	7,0%	9,1%	10,5%	0,9%	7,6%	10,4%	10,6%
Asfaltado en mal estado-falta mantenimiento	8,0%	7,6%	8,4%	9,3%	5,2%	8,9%	7,1%	9,2%
Parques y jardines	7,2%	5,6%	8,6%	5,8%	5,2%	8,5%	9,3%	4,9%
Falta policía- vigilancia	6,8%	5,6%	7,9%	1,2%	7,0%	8,5%	8,2%	5,6%
Plagas- insectos- roedores	6,8%	5,6%	7,9%	3,5%	7,8%	8,9%	4,9%	7,0%
Agua potable y saneamiento	6,7%	7,3%	6,1%	8,1%	6,1%	8,0%	4,9%	6,3%
Gente conflictiva-ocupas	6,4%	6,5%	6,3%	7,0%	7,8%	5,8%	4,9%	7,7%
Transporte público	5,7%	5,6%	5,8%	8,1%	10,4%	1,8%	6,6%	5,6%
Falta educación cívica	5,2%	5,1%	5,3%	3,5%	2,6%	5,8%	6,6%	5,6%
Excrementos perros	5,2%	5,3%	5,1%	4,7%	4,3%	7,1%	4,4%	4,2%
Comercio local	4,8%	6,7%	3,0%	4,7%	6,1%	5,4%	2,2%	6,3%
Atención centro salud- ambulatorio	3,7%	3,7%	3,8%	--	3,5%	3,1%	6,0%	4,2%
Falta Ocio	3,5%	4,2%	2,8%	11,6%	3,5%	4,0%	1,6%	--
Empleo	3,2%	5,3%	1,3%	5,8%	6,1%	0,9%	4,9%	0,7%
Asistencia- accesibilidad mayores y personas con diversidad funcional	1,9%	2,0%	1,8%	3,5%	1,7%	--	1,6%	4,2%
Contaminación-medioambiente	1,7%	2,0%	1,5%	9,3%	1,7%	0,9%	--	0,7%
Abandono- falta de servicios e infraestructuras	1,6%	1,4%	1,8%	--	2,6%	2,2%	1,6%	0,7%
Cultura-Centros educativos	1,3%	1,4%	1,3%	3,5%	--	1,8%	1,1%	0,7%
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	1,1%	0,3%	1,8%	1,2%	--	1,3%	1,6%	0,7%
Falta ayudas sociales	1,1%	0,8%	1,3%	--	--	0,9%	2,7%	0,7%
Otros	11,2%	10,3%	12,0%	19,7%	11,4%	10,7%	12,0%	5,6%
Ninguno	4,0%	6,2%	2,0%	3,5%	0,9%	4,0%	3,3%	7,7%
NS-NC	1,5%	1,4%	1,5%	1,2%	0,9%	0,9%	1,1%	3,5%

CUADRO Nº 8.2

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE AFECTAN A SU BARRIO POR DISTRITOS (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

PROBLEMAS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Limpieza	29,1%	31,0%	31,8%	28,9%	29,2%	16,7%
Seguridad ciudadana- delincuencia-robos	25,3%	34,5%	31,8%	21,3%	19,8%	21,4%
Aparcamiento	18,5%	13,5%	19,3%	25,9%	4,7%	11,9%
Recogida basuras- residuos- Contenedores sucios- llenos	13,7%	10,5%	13,6%	12,0%	17,0%	33,3%
Iluminación	13,1%	18,1%	8,0%	13,4%	8,5%	11,9%
Tráfico	10,7%	8,2%	11,4%	10,8%	16,0%	4,8%
Ruido	8,1%	5,3%	9,1%	9,3%	5,7%	14,3%
Asfaltado en mal estado-falta mantenimiento	8,0%	6,4%	6,8%	4,4%	20,8%	14,3%
Parques y jardines	7,2%	5,3%	3,4%	7,6%	11,3%	9,5%
Falta policía- vigilancia	6,8%	4,7%	9,1%	7,6%	3,8%	11,9%
Plagas- insectos- roedores	6,8%	8,8%	5,7%	6,4%	6,6%	4,8%
Agua potable y saneamiento	6,7%	5,3%	6,8%	6,1%	10,4%	7,1%
Gente conflictiva-ocupas	6,4%	7,6%	6,8%	5,5%	7,5%	4,8%
Transporte público	5,7%	5,3%	4,5%	3,2%	12,3%	14,3%
Falta educación cívica	5,2%	2,9%	8,0%	5,8%	4,7%	4,8%
Excrementos perros	5,2%	5,3%	5,7%	5,8%	4,7%	--
Comercio local	4,8%	5,8%	6,8%	5,2%	1,9%	--
Atención centro salud- ambulatorio	3,7%	7,0%	1,1%	2,9%	2,8%	4,8%
Falta Ocio	3,5%	4,1%	3,4%	3,2%	3,8%	2,4%
Empleo	3,2%	4,1%	3,4%	2,9%	3,8%	--
Asistencia- accesibilidad mayores y personas con diversidad funcional	1,9%	2,9%	1,1%	1,7%	1,9%	--
Contaminación-medioambiente	1,7%	1,2%	2,3%	1,5%	2,8%	2,4%
Abandono- falta de servicios e infraestructuras	1,6%	1,8%	--	0,6%	5,7%	2,4%
Cultura-Centros educativos	1,3%	1,2%	2,3%	1,2%	1,9%	--
Atención al ciudadano en el Ayuntamiento	1,1%	1,8%	--	0,9%	1,9%	--
Falta ayudas sociales	1,1%	--	4,5%	1,2%	--	--
Otros	11,2%	13,4%	10,3%	11,2%	9,3%	9,5%
Ninguno	4,0%	2,9%	1,1%	6,1%	0,9%	4,8%
NS-NC	1,5%	1,8%	2,3%	1,7%	--	--



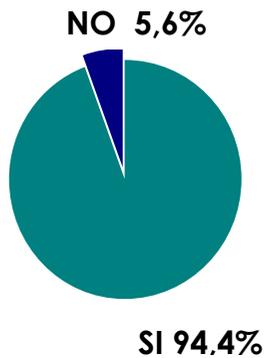
3.3 Solución a los problemas del municipio

3.3.1 Expectativas de solución

La práctica totalidad de entrevistados, **un 94,4%, considera que los problemas planteados tienen solución.**

Las personas más jóvenes, menores de 25 años, son los que contemplan con mayor esperanza la solución a sus inquietudes; frente a los de mayor edad, aunque la respuesta es igualmente optimista entre este colectivo.

Por áreas geográficas, son los residentes en el Distrito 4 y Diseminados quienes manifiestan una mayor confianza en el futuro de los problemas planteados.



CUADRO Nº 9.1
SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO
 UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

¿Se podrían solucionar los problemas?	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
SI	94,4%	95,8%	93,1%	97,7%	94,8%	95,1%	95,1%	90,1%
NO	5,6%	4,2%	6,9%	2,3%	5,2%	4,9%	4,9%	9,9%

CUADRO Nº 9.2
SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO POR DISTRITOS
UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

¿Se podrían solucionar los problemas?	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
SI	94,4%	92,4%	90,9%	94,8%	98,1%	97,6%
NO	5,6%	7,6%	9,1%	5,2%	1,9%	2,4%

3.3.2 Acciones necesarias para la mejora de Torrent (respuesta espontánea)

Una mayor intervención policial mediante patrullas de vigilancia es la solución que obtiene un mayor grado de respuesta, un 16,0%, que resuelve específicamente el problema de seguridad ciudadana.

Acciones genéricas como mejorar o dar solución a las inquietudes planteadas por los ciudadanos entrevistados, o contratar un mayor número de personas en los distintos servicios, son las siguientes acciones sugeridas por los entrevistados, con respuestas del 15,5% y del 11,2%.

Limpiar más y habilitar zonas de aparcamiento son las siguientes acciones, con menciones del 9,2% y 7,5%, que responden a problemas específicos planteados en el municipio, aunque sin un suficiente nivel de concreción.

Más inversiones, más vigilancia y control, y aumentar el arreglo y mantenimiento, son las tres últimas actuaciones, en este caso genéricas, que superan un 5% de respuestas.

Además de las anteriormente señaladas, cabe relacionar las siguientes acciones específicas: fomentar el empleo, poner multas, fumigar, instalar más farolas, incrementar la frecuencia de recogida de basuras y residuos, instalar más contenedores, limpiar parques y montes, implementar un mayor número de zonas verdes, instalar parkings gratuitos, cambiar las bombillas, fomentar el impulso del comercio local, reducir los impuestos y construir un hospital o más centros de salud.

Respecto a acciones genéricas, cabe añadir la realización de campañas de concienciación, campañas de educación cívica, la voluntad de políticos y empleados públicos para solucionar los problemas, su mayor competencia laboral o la mejor utilización de los recursos públicos



CUADRO Nº 10.1
ACCIONES NECESARIAS PARA LA MEJORA DE TORRENT (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

ACTUACIONES	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Más patrullas policiales- más seguridad	16,0%	13,8%	18,0%	11,6%	13,9%	14,3%	16,4%	22,7%
Mejorar- dar solución a los problemas	15,5%	15,2%	15,7%	18,6%	20,0%	14,3%	12,6%	15,6%
Más personal	11,2%	7,9%	14,2%	5,8%	8,7%	14,7%	13,1%	8,5%
Limpiar más	9,2%	9,0%	9,4%	5,8%	12,2%	11,6%	7,7%	7,1%
Habilitar zonas Aparcamiento	7,5%	8,2%	6,9%	4,7%	11,3%	8,5%	6,0%	6,4%
Más inversiones	7,3%	6,2%	8,4%	1,2%	4,3%	8,9%	12,0%	5,0%
Más vigilancia-control	6,0%	6,5%	5,6%	2,3%	4,3%	5,8%	7,1%	8,5%
Aumentar el arreglo, mantenimiento	5,2%	5,1%	5,3%	5,8%	4,3%	4,5%	4,4%	7,8%
Fomentar empleo- actividades laborales	3,7%	3,9%	3,6%	4,7%	2,6%	2,7%	7,1%	1,4%
Poner multas- sanciones	3,5%	4,5%	2,5%	--	--	2,2%	5,5%	7,8%
Controlar plagas- fumigar	3,2%	2,8%	3,6%	1,2%	3,5%	4,9%	3,3%	1,4%
Más farolas	3,2%	4,8%	1,8%	1,2%	10,4%	4,5%	0,5%	--
Campañas de concienciación	2,8%	2,3%	3,3%	3,5%	0,9%	2,7%	2,7%	4,3%
Voluntad de políticos y empleados públicos	2,8%	2,8%	2,8%	1,2%	2,6%	3,1%	4,4%	1,4%
Mayor frecuencia en recogida	2,7%	1,1%	4,1%	3,5%	2,6%	1,8%	1,1%	5,7%
Más Contenedores	2,5%	2,5%	2,5%	3,5%	0,9%	1,3%	2,7%	5,0%
Campañas de educación ciudadana- cívica	2,5%	2,3%	2,8%	--	1,7%	1,8%	1,6%	7,1%
Ser más productivos- competentes en su trabajo	2,4%	2,3%	2,5%	2,3%	1,7%	1,3%	4,9%	1,4%
Limpieza- mantenimiento Parques- Montes- zonas verdes	2,4%	2,3%	2,5%	3,5%	2,6%	4,9%	0,5%	--
Más zonas verdes-arbolado	2,3%	2,8%	1,8%	1,2%	4,3%	4,0%	0,5%	0,7%
Actividades- ayudas a los jóvenes	2,1%	2,3%	2,0%	5,8%	3,5%	1,8%	1,6%	--
Parking público-gratuito	2,0%	3,1%	1,0%	2,3%	2,6%	3,6%	1,1%	--
Acceso a educación- infraestructuras	2,0%	2,5%	1,5%	3,5%	2,6%	3,1%	1,1%	--
Mejor utilización de los recursos	1,7%	2,0%	1,5%	2,3%	--	2,7%	1,6%	1,4%
Cambiar las bombillas	1,5%	2,3%	0,8%	--	1,7%	2,7%	0,5%	1,4%
Impulso al Comercio	1,5%	1,1%	1,8%	1,2%	0,9%	3,6%	--	0,7%
Recursos sociales-ayudas	1,5%	0,6%	2,3%	2,3%	1,7%	2,2%	1,1%	--
Menos impuestos	1,3%	0,3%	2,3%	--	3,5%	0,4%	2,2%	0,7%
Construir Hospital- más centros de salud	1,3%	1,7%	1,0%	--	1,7%	1,3%	2,2%	0,7%
Otros	23,4%	24,1%	22,7%	31,6%	19,2%	26,9%	27,2%	10,6%
NS-NC	5,7%	5,4%	6,1%	8,1%	3,5%	4,5%	2,2%	12,8%

CUADRO Nº 10.2 ACCIONES NECESARIAS PARA LA MEJORA DE TORRENT POR DISTRITOS (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

ACTUACIONES	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Más patrullas policiales- más seguridad	16,0%	15,8%	14,8%	18,4%	13,3%	7,1%
Mejorar- dar solución a los problemas	15,5%	11,1%	12,5%	17,5%	13,3%	28,6%
Más personal	11,2%	11,1%	10,2%	10,8%	9,5%	21,4%
Limpiar más	9,2%	8,2%	8,0%	10,5%	10,5%	2,4%
Habilitar zonas Aparcamiento	7,5%	6,4%	10,2%	9,0%	2,9%	4,8%
Más inversiones	7,3%	2,9%	11,4%	8,5%	8,6%	4,8%
Más vigilancia-control	6,0%	5,3%	6,8%	3,8%	13,3%	7,1%
Aumentar el arreglo, mantenimiento	5,2%	1,8%	5,7%	6,4%	7,6%	2,4%
Fomentar empleo- actividades laborales	3,7%	4,7%	4,5%	3,8%	1,9%	2,4%
Poner multas- sanciones	3,5%	2,9%	4,5%	4,1%	2,9%	--
Controlar plagas- fumigar	3,2%	5,8%	1,1%	2,6%	1,9%	4,8%
Más farolas	3,2%	7,6%	--	3,2%	--	--
Campañas de concienciación	2,8%	2,3%	2,3%	3,2%	1,0%	7,1%
Voluntad de políticos y empleados públicos	2,8%	3,5%	--	1,7%	8,6%	--
Mayor frecuencia en recogida	2,7%	--	4,5%	3,5%	1,9%	4,8%
Más Contenedores	2,5%	0,6%	6,8%	1,7%	5,7%	--
Campañas de educación ciudadana- cívica	2,5%	1,8%	2,3%	2,6%	4,8%	--
Ser más productivos- competentes en su trabajo	2,4%	4,1%	--	2,9%	1,0%	--
Limpeza- mantenimiento Parques- Montes- zonas verdes	2,4%	1,8%	1,1%	2,3%	2,9%	7,1%
Más zonas verdes-arbolado	2,3%	2,3%	1,1%	2,9%	1,9%	--
Actividades- ayudas a los jóvenes	2,1%	2,9%	2,3%	1,7%	2,9%	--
Parking público-gratuito	2,0%	1,2%	2,3%	2,6%	1,0%	2,4%
Acceso a educación- infraestructuras	2,0%	1,2%	3,4%	2,9%	--	--
Mejor utilización de los recursos	1,7%	1,8%	1,1%	1,7%	1,0%	4,8%
Cambiar las bombillas	1,5%	4,7%	1,1%	0,6%	--	--
Impulso al Comercio	1,5%	0,6%	2,3%	2,0%	1,0%	--
Recursos sociales-ayudas	1,5%	0,6%	3,4%	1,7%	--	2,4%
Menos impuestos	1,3%	1,2%	2,3%	1,5%	1,0%	--
Construir Hospital- más centros de salud	1,3%	1,2%	3,4%	1,2%	1,0%	--
Otros	23,4%	24,7%	23,7%	23,7%	26,7%	9,5%
NS-NC	5,7%	8,2%	9,1%	3,5%	4,8%	9,5%



4. VALORACIÓN DE LOS EJES DE LA AGENDA URBANA DE TORRENT

La formulación de la Agenda Urbana de Torrent, que fija los objetivos para los próximos diez años, se basa en el desarrollo de un conjunto de ejes de actuación alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por Naciones Unidas.

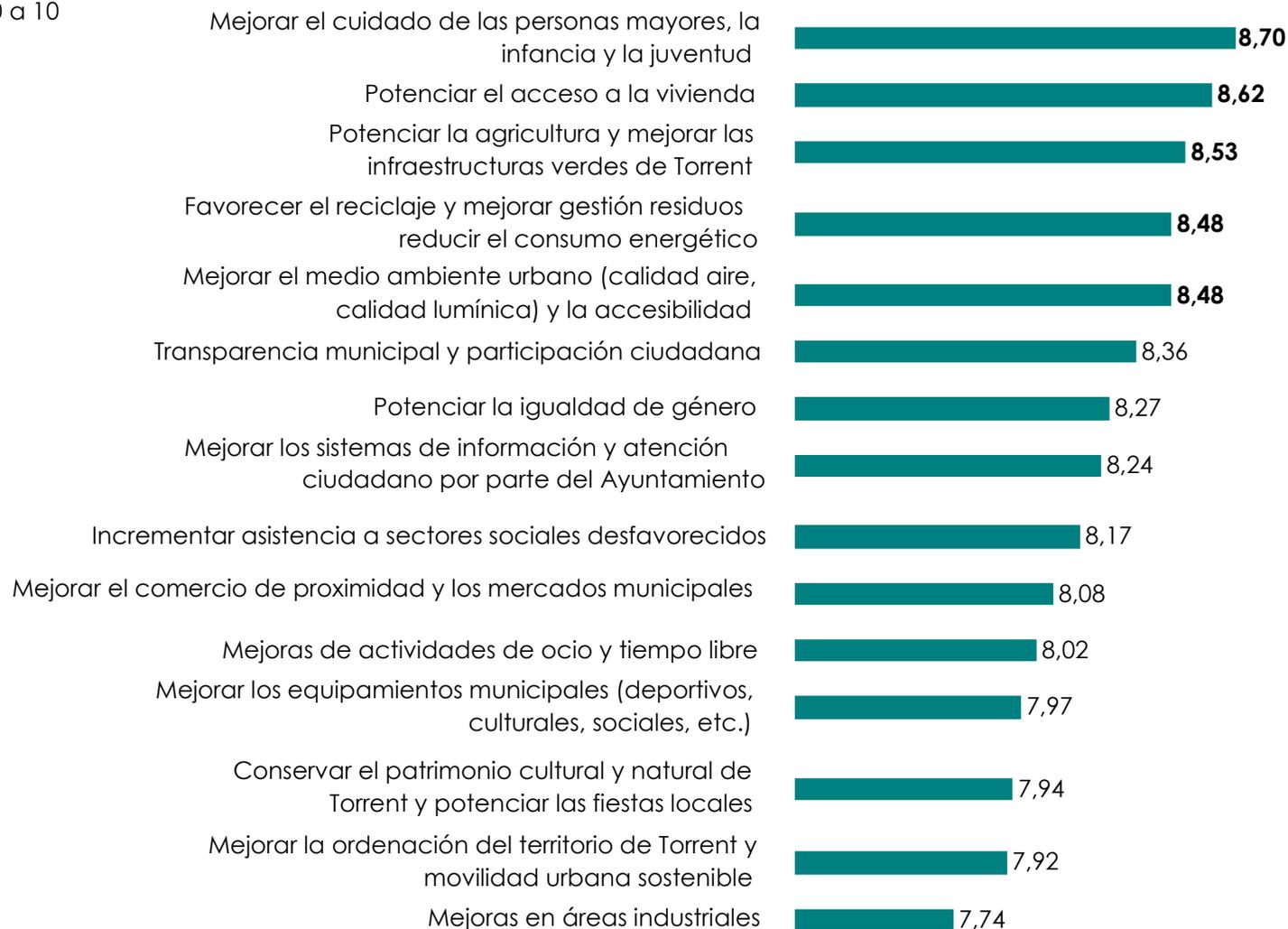
La opinión de los entrevistados sitúa **la mejora del cuidado de las personas mayores, la infancia y la juventud, junto a potenciar el acceso a la vivienda** como ejes de la agenda urbana de mayor importancia, con puntuaciones de 8,70 y 8,62 puntos sobre 10.

Los siguientes ejes de mayor importancia son la potenciación de la agricultura y la mejora de las infraestructuras verdes de Torrent, la mejora del medioambiente urbano, y favorecer el reciclaje y la mejora de la gestión de residuos y reducción del consumo energético, con calificaciones medias próximas a 8,50 puntos.

Por colectivos poblacionales cabe destacar:

- La mayor importancia absoluta de potenciar el acceso a la vivienda entre los menores de 35 años y los residentes en el Distrito 3
- La disminución de la relevancia del acceso a la vivienda entre los que tienen entre 35 y 64 años, por la agricultura y el medioambiente urbano; que se sitúan como segundo eje en importancia
- La igualdad de importancia que conceden los residentes en el Distrito 4 a los ejes mejora del cuidado de las personas mayores, la infancia y la juventud; y la potenciación de la agricultura y la mejora de las infraestructuras verdes de Torrent
- La mayor importancia absoluta del eje de potenciación de la igualdad de género en la zona de Diseminados

Valoraciones Medias en
una escala de 0 a 10



CUADRO Nº 11.1 NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS EJES DE LA AGENDA URBANA DE TORRENT

UNIDAD: Valoración media (Escala 0-10)

EJES DE LA AGENDA URBANA	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Mejorar el cuidado de las personas mayores, la infancia y la juventud	8,70	8,63	8,76	8,24	8,62	8,74	8,96	8,65
Potenciar el acceso a la vivienda	8,62	8,61	8,63	8,51	8,69	8,68	8,57	8,58
Potenciar la agricultura y mejorar las infraestructuras verdes de Torrent	8,53	8,47	8,57	7,72	8,58	8,72	8,65	8,50
Mejorar el medio ambiente urbano (calidad aire, calidad lumínica) y la accesibilidad	8,48	8,35	8,60	8,24	8,37	8,62	8,68	8,26
Favorecer el reciclaje y mejorar gestión residuos y reducir el consumo energético	8,48	8,36	8,59	8,28	8,31	8,52	8,61	8,53
Transparencia municipal y participación ciudadana	8,36	8,24	8,46	7,86	8,38	8,53	8,48	8,21
Potenciar la igualdad de género	8,27	8,07	8,45	7,95	8,27	8,38	8,29	8,28
Mejorar los sistemas de información y atención al ciudadano por parte del Ayuntamiento	8,24	8,17	8,30	7,63	8,16	8,23	8,48	8,37
Incrementar asistencia a sectores sociales desfavorecidos	8,17	8,12	8,21	8,08	8,38	8,22	8,04	8,11
Mejorar el comercio de proximidad y los mercados municipales	8,08	8,02	8,14	7,68	8,19	8,21	7,99	8,15
Mejoras de actividades de ocio y tiempo libre	8,02	7,91	8,11	8,36	8,39	8,14	7,72	7,67
Mejorar los equipamientos municipales (deportivos, culturales, sociales, etc.)	7,97	7,90	8,03	8,22	8,12	8,10	7,90	7,55
Conservar el patrimonio cultural y natural de Torrent y potenciar las fiestas locales	7,94	7,96	7,92	7,93	7,89	7,96	7,92	7,97
Mejorar la ordenación del territorio de Torrent y la movilidad urbana sostenible	7,92	7,94	7,89	6,85	8,04	8,05	8,13	7,98
Mejoras en áreas industriales	7,74	7,90	7,60	7,23	7,96	7,94	7,70	7,61

CUADRO Nº 11.2
NIVEL DE IMPORTANCIA DE LOS EJES DE LA AGENDA URBANA DE TORRENT POR DISTRITOS
UNIDAD: Valoración media (Escala 0-10)

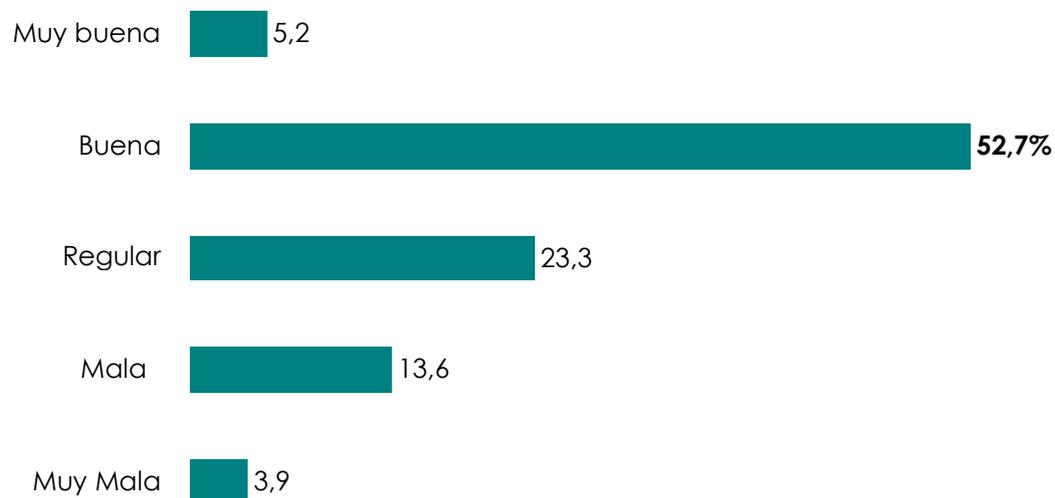
EJES DE LA AGENDA URBANA	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Mejorar el cuidado de las personas mayores, la infancia y la juventud	8,70	8,69	8,52	8,84	8,52	8,37
Potenciar el acceso a la vivienda	8,62	8,55	8,39	8,90	8,19	8,17
Potenciar la agricultura y mejorar las infraestructuras verdes de Torrent	8,53	8,25	8,06	8,78	8,52	8,61
Mejorar el medio ambiente urbano (calidad aire, calidad lumínica) y la accesibilidad	8,48	8,57	8,16	8,50	8,61	8,34
Favorecer el reciclaje y mejorar gestión residuos y reducir el consumo energético	8,48	8,56	8,07	8,55	8,44	8,59
Transparencia municipal y participación ciudadana	8,36	8,42	8,22	8,44	8,21	8,12
Potenciar la igualdad de género	8,27	8,13	8,16	8,43	7,93	8,63
Mejorar los sistemas de información y atención al ciudadano por parte del Ayuntamiento	8,24	8,30	7,90	8,40	8,06	7,85
Incrementar asistencia a sectores sociales desfavorecidos	8,17	8,26	7,82	8,39	7,64	8,05
Mejorar el comercio de proximidad y los mercados municipales	8,08	7,98	7,96	8,21	7,98	7,93
Mejoras de actividades de ocio y tiempo libre	8,02	8,13	7,77	8,19	7,70	7,50
Mejorar los equipamientos municipales (deportivos, culturales, sociales, etc.)	7,97	8,01	7,64	8,07	7,94	7,63
Conservar el patrimonio cultural y natural de Torrent y potenciar las fiestas locales	7,94	7,89	7,70	8,17	7,44	7,98
Mejorar la ordenación del territorio de Torrent y la movilidad urbana sostenible	7,92	7,85	7,62	8,12	7,45	8,31
Mejoras en áreas industriales	7,74	7,85	7,60	7,85	7,36	7,68

5. VALORACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUTAMIENTO

5.1 Valoración global

Cerca de **seis de cada diez residentes en Torrent entrevistados (57,9%) valoran de forma positiva la labor realizada por su Ayuntamiento**, frente a un 17,5% que valoran su gestión como negativa, que ofrece un balance positivo en +40,4 puntos de la labor del Ayuntamiento de Torrent.

Los balances más positivos se producen entre los menores de 35 años y los de mayor edad; así como los residentes en el Distrito 2. Por el contrario, los más críticos con la labor del Ayuntamiento son los residentes en el Distrito 4 y Diseminados.



CUADRO Nº 12.1 VALORACIÓN GLOBAL DE LA LABOR REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Valoración	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Muy buena	5,2%	5,3%	5,1%	5,8%	2,6%	4,9%	5,5%	7,0%
Buena	52,7%	51,7%	53,6%	54,7%	61,7%	51,8%	46,4%	53,5%
Regular	23,3%	21,3%	25,1%	16,3%	21,7%	27,2%	22,4%	23,9%
Mala	13,6%	13,8%	13,5%	14,0%	10,4%	12,1%	19,7%	10,6%
Muy Mala	3,9%	5,3%	2,5%	1,2%	3,5%	3,6%	5,5%	4,2%
Total Positiva	57,9%	57,0%	58,7%	60,5%	64,3%	56,7%	51,9%	60,5%
Total Negativa	17,5%	19,1%	16,0%	15,2%	13,9%	15,7%	25,2%	14,8%
Balance	+40,4	+37,9%	+42,7	+45,3	+50,4	+41,0	+26,7	+45,7

CUADRO Nº 12.2 VALORACIÓN GLOBAL DE LA LABOR REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

Valoración	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Muy buena	5,2%	4,7%	9,1%	5,2%	2,8%	4,8%
Buena	52,7%	55,6%	59,1%	54,8%	41,5%	38,1%
Regular	23,3%	23,4%	17,0%	23,3%	24,5%	33,3%
Mala	13,6%	9,9%	8,0%	13,4%	22,6%	19,0%
Muy Mala	3,9%	5,8%	2,3%	3,2%	5,7%	--
Total Positiva	57,9%	60,3%	68,2%	60,0%	44,3%	42,9%
Total Negativa	17,5%	15,7%	10,3%	16,6%	28,3%	19,0%
Balance	+40,4	+44,6	+57,9	+43,4	+16,0	+23,9

5.2 Valoración media

La labor del Ayuntamiento de Torrent es calificada con un valor medio de **6,10 puntos sobre 10**.

Los ciudadanos de mayor edad, con 6,47 puntos, y los más jóvenes, con 6,33 puntos, son los que mejor valoran la gestión del Ayuntamiento de Torrent; frente a los más críticos que tienen entre 50 y 64 años.

Por zonas, las mejores valoraciones se producen en los Distritos 2 y 3; frente a las menores valoraciones otorgadas en el Distrito 4 y Diseminados.

CUADRO Nº 13
VALORACIÓN MEDIA DE LA LABOR REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO
UNIDAD: Puntuación media (0-10)

TOTAL	SEXO		EDAD					DISTRITOS				
	Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64	1	2	3	4	DISEMINADOS
6,10	6,02	6,17	6,33	6,08	6,00	5,84	6,47	6,19	6,28	6,27	5,35	5,83

5.3 Actuaciones más destacadas del Ayuntamiento de Torrent (respuesta espontánea)

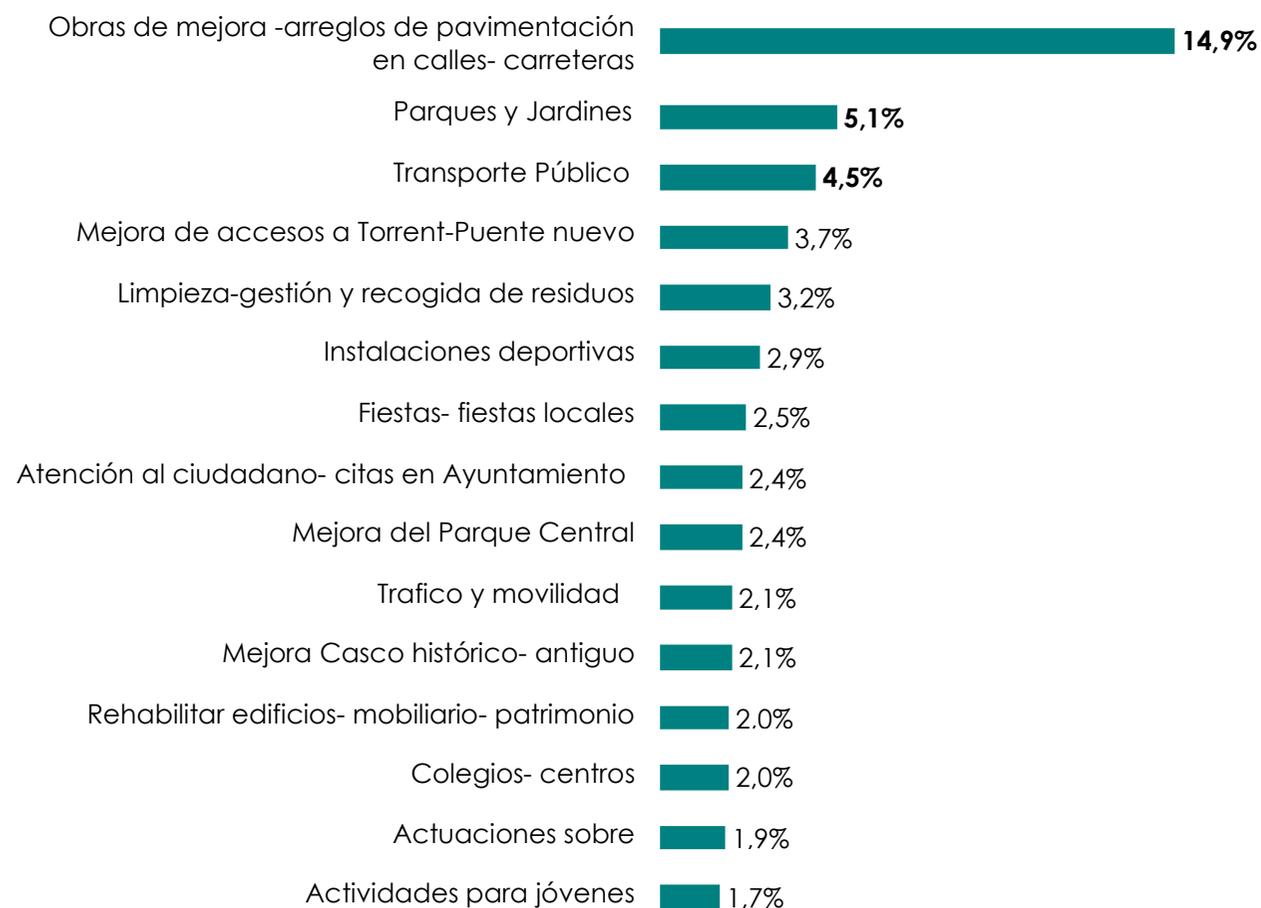
La actuación del Ayuntamiento de Torrent más destacada en los últimos años son las **Obras de mejora, arreglos de pavimentación en calles y carreteras**; citada por un 14,9% de los entrevistados

Tras esta actuación, no hay menciones relevantes por su frecuencia, ya que solo las actuaciones sobre Parques y Jardines superan el 5% de respuesta; situándose el Transporte Público como tercera actuación con un 4,5% de citas.

La mejora de los accesos a Torrent, con la construcción del Puente nuevo, con una respuesta del 3,7%; y la Limpieza, gestión y recogida de residuos, con una mención del 3,2%; son las últimas respuestas significativas.

Instalaciones deportivas, Fiestas, la mejora del Parque Central, la Atención al ciudadano en el Ayuntamiento, la mejora del Casco Antiguo, el Tráfico y movilidad, los Colegios y la Rehabilitación del Patrimonio urbano son actuaciones que superan el 2% de respuesta

Una tercera parte de los entrevistados indica no conocer ninguna actuación destacada del Ayuntamiento de Torrent. (ninguna + ns-nc)



CUADRO Nº 14.1 ACTUACIONES MÁS DESTACADAS DEL AYUNTAMIENTO (espontánea)

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Obras de mejora -arreglos de pavimentación en calles- carreteras-	14,9%	16,9%	13,2%	12,8%	23,5%	14,3%	13,7%	12,0%
Parques y Jardines	5,1%	4,8%	5,3%	3,5%	3,5%	4,9%	5,5%	7,0%
Transporte Público	4,5%	3,4%	5,6%	3,5%	0,9%	5,4%	4,4%	7,0%
Mejora de accesos a Torrent-Puente nuevo	3,7%	5,9%	1,8%	7,0%	5,2%	2,7%	3,3%	2,8%
Limpieza-gestión y recogida de residuos	3,2%	2,8%	3,6%	2,3%	--	1,8%	3,3%	8,5%
Instalaciones deportivas	2,9%	3,9%	2,0%	5,8%	0,9%	4,5%	3,3%	--
Fiestas- fiestas locales	2,5%	2,2%	2,8%	4,7%	--	0,9%	4,4%	3,5%
Mejora del Parque Central	2,4%	2,2%	2,5%	2,3%	1,7%	0,4%	2,7%	5,6%
Atención al ciudadano- citas en Ayuntamiento	2,4%	1,1%	3,6%	2,3%	3,5%	2,2%	2,7%	1,4%
Mejora Casco histórico- antiguo	2,1%	2,5%	1,8%	1,2%	1,7%	3,6%	1,6%	1,4%
Trafico y movilidad	2,1%	2,2%	2,0%	--	0,9%	2,7%	3,3%	2,1%
Colegios- centros educativos	2,0%	1,1%	2,8%	--	4,3%	1,3%	3,8%	--
Rehabilitar edificios- mobiliario- patrimonio	2,0%	3,4%	0,8%	1,2%	--	2,2%	3,3%	2,1%
Actuaciones sobre comercio	1,9%	0,8%	2,8%	4,7%	1,7%	0,9%	2,2%	1,4%
Actividades para jóvenes	1,7%	1,1%	2,3%	4,7%	4,3%	1,3%	0,5%	--
Mejoras en Camí Real	1,6%	1,4%	1,8%	--	2,6%	3,6%	--	0,7%
Gestión de la Pandemia	1,5%	1,7%	1,3%	--	2,6%	2,7%	--	1,4%
Actuación en el mercado	1,5%	1,4%	1,5%	1,2%	0,9%	2,2%	2,2%	--
Accesibilidad para personas con diversidad funcional	1,3%	1,7%	1,0%	--	--	2,2%	2,7%	--
Alumbrado	1,3%	0,6%	2,0%	2,3%	1,7%	0,4%	2,2%	0,7%
Instalación nuevos contenedores	1,3%	1,1%	1,5%	2,3%	1,7%	2,7%	--	--
Igualdad	1,3%	1,4%	1,3%	1,2%	1,7%	1,8%	1,6%	--
Eventos- Actuaciones-Conciertos	1,2%	0,6%	1,8%	3,5%	0,9%	1,8%	0,5%	--
Vivienda- rehabilitación	1,2%	1,4%	1,0%	--	--	1,3%	2,7%	0,7%
Servicios a mayores	1,1%	0,8%	1,3%	1,2%	--	--	1,1%	3,5%
Otras	10,3%	9,9%	10,8%	9,4%	7,0%	7,1%	14,7%	12,7%
Ninguna	16,1%	16,0%	16,2%	5,8%	17,4%	18,8%	15,8%	17,6%
Ns-Nc	16,1%	17,1%	15,2%	23,3%	19,1%	14,7%	11,5%	17,6%

CUADRO Nº 14.2 ACTUACIONES MÁS DESTACADAS DEL AYUNTAMIENTO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Obras de mejora -arreglos de pavimentación en calles- carreteras-	14,9%	18,1%	14,8%	14,0%	12,3%	16,7%
Parques y Jardines	5,1%	2,9%	10,2%	5,2%	5,7%	--
Transporte Público	4,5%	4,7%	2,3%	5,0%	4,7%	4,8%
Mejora de accesos a Torrent-Puente nuevo	3,7%	4,1%	2,3%	3,2%	4,7%	7,1%
Limpieza-gestión y recogida de residuos	3,2%	5,3%	3,4%	2,0%	3,8%	2,4%
Instalaciones deportivas	2,9%	4,1%	3,4%	2,3%	2,8%	2,4%
Fiestas- fiestas locales	2,5%	2,3%	2,3%	3,2%	1,9%	--
Mejora del Parque Central	2,4%	2,9%	3,4%	2,6%	0,9%	--
Atención al ciudadano- citas en Ayuntamiento	2,4%	1,8%	4,5%	2,6%	1,9%	--
Mejora Casco histórico- antiguo	2,1%	2,3%	1,1%	2,6%	--	4,8%
Trafico y movilidad	2,1%	5,3%	--	2,0%	--	--
Colegios- centros educativos	2,0%	2,9%	1,1%	2,0%	--	4,8%
Rehabilitar edificios- mobiliario- patrimonio	2,0%	1,2%	1,1%	2,6%	2,8%	--
Actuaciones sobre comercio	1,9%	2,3%	1,1%	2,3%	0,9%	--
Actividades para jóvenes	1,7%	1,2%	3,4%	2,0%	--	2,4%
Mejoras en Camí Real	1,6%	1,2%	--	2,9%	--	--
Gestión de la Pandemia	1,5%	2,9%	1,1%	1,5%	--	--
Actuación en el mercado	1,5%	0,6%	1,1%	2,3%	0,9%	--
Accesibilidad para personas con diversidad funcional	1,3%	--	5,7%	1,2%	0,9%	--
Alumbrado	1,3%	2,3%	1,1%	1,5%	--	--
Instalación nuevos contenedores	1,3%	1,2%	2,3%	1,7%	--	--
Igualdad	1,3%	1,2%	6,8%	0,3%	0,9%	--
Eventos- Actuaciones-Conciertos	1,2%	0,6%	--	2,0%	0,9%	--
Vivienda- rehabilitación	1,2%	1,2%	--	1,2%	0,9%	4,8%
Servicios a mayores	1,1%	--	3,4%	1,5%	--	--
Otras	10,3%	11,2%	5,6%	11,4%	9,4%	9,6%
Ninguna	16,1%	9,4%	13,6%	15,7%	24,5%	31,0%
Ns-Nc	16,1%	15,2%	15,9%	14,0%	25,5%	14,3%

5.4 Balance de Equipamiento en Torrent

La opinión de los consultados permite afirmar que el **municipio mantiene un relevante equipamiento en las infraestructuras de Fiestas y Asociacionismo**, con balances muy positivos, de +53,4 y +46,8.

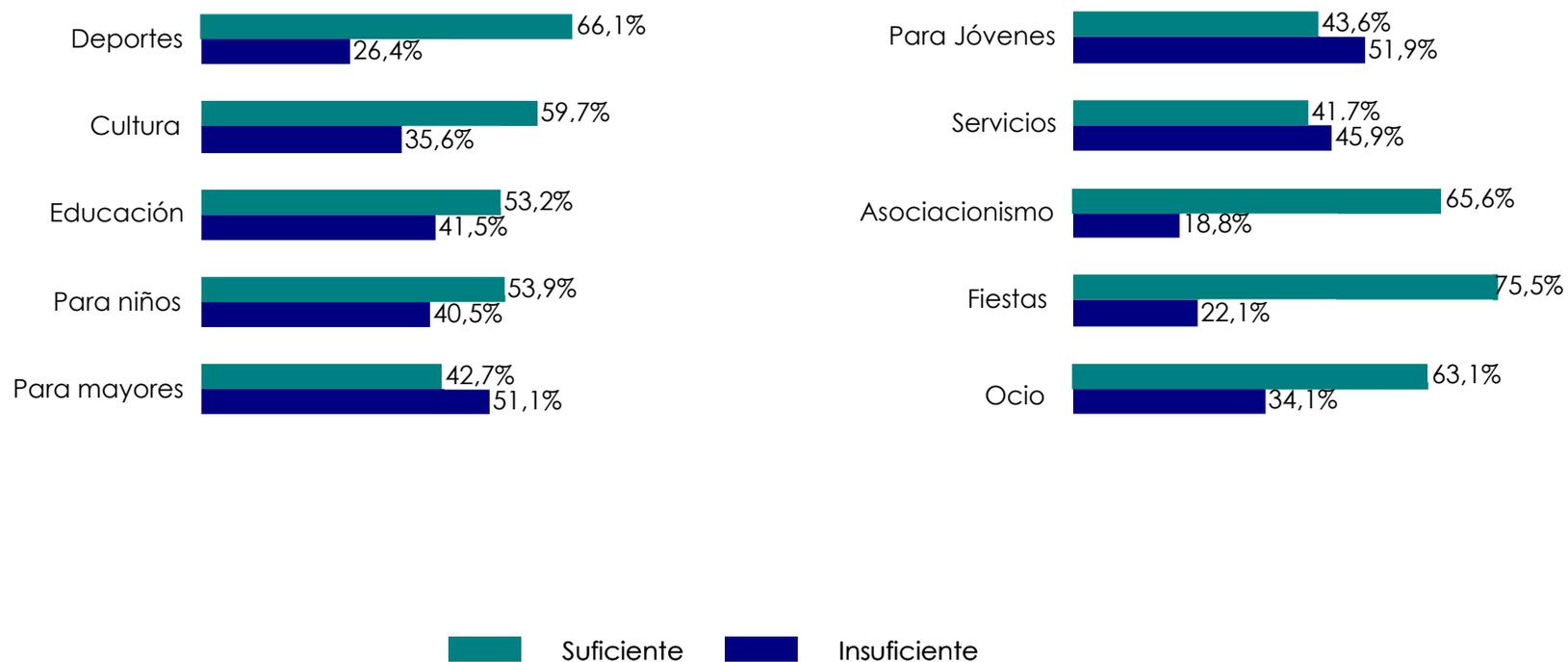
Son igualmente muy relevantes los positivos balances de equipamiento en Deportes, en Ocio y en Cultura; respectivamente de +39,7, +29,0 y +24,1

Las infraestructuras de equipamiento para los Niños y en Educación, mantienen un positivo balance entre la ciudadanía, de +13,4 y +11,7

El insuficiente equipamiento en Torrent, de acuerdo con los negativos balances, se produce en los **servicios a Mayores** (-8,4), en los **servicios a Jóvenes** (-8,3) y en los **Servicios Sociales** (-4,2).

El positivo balance en Fiestas está sostenido por los mayores de 65 años y los residentes en los Distritos 2 y 4.

Por el contrario, los negativos balances de equipamiento están determinados principalmente por las peores opiniones de las personas de 25 a 34 años y los residentes en el Distrito 1.



CUADRO Nº 15.1
BALANCE DE EQUIPAMIENTO EN TORRENT

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Deportes								
Suficiente	66,1%	67,4%	65,0%	68,6%	74,8%	63,8%	61,2%	67,6%
Insuficiente	26,4%	27,5%	25,4%	29,1%	24,3%	30,8%	29,0%	16,2%
Balance Equipamiento	+39,7	+39,9	+39,6	+39,5	+50,5	+33,0	+32,2	+51,4
Cultura								
Suficiente	59,7%	62,6%	57,1%	65,1%	65,2%	60,3%	50,8%	62,7%
Insuficiente	35,6%	32,9%	38,1%	30,2%	33,9%	36,2%	45,4%	26,8%
Balance Equipamiento	+24,1	+38,7	+19,0	+34,9	+31,3	+24,1	+5,4	+35,9
Educación								
Suficiente	53,2%	54,5%	52,0%	57,0%	52,2%	51,8%	47,0%	62,0%
Insuficiente	41,5%	41,0%	41,9%	41,9%	46,1%	42,9%	47,5%	27,5%
Balance Equipamiento	+11,7	+13,5	+10,1	+15,1	+6,1	+8,9	-0,5	+34,5
Para niños								
Suficiente	53,9%	53,9%	53,8%	74,4%	53,9%	46,4%	44,8%	64,8%
Insuficiente	40,5%	41,0%	40,1%	24,4%	44,3%	47,8%	45,9%	28,9%
Balance Equipamiento	+13,4	+12,9	+13,7	+50,0	+9,6	-1,4	-1,1	+35,9
Para mayores								
Suficiente	42,7%	41,6%	43,7%	51,2%	35,7%	43,3%	35,5%	51,4%
Insuficiente	51,1%	51,7%	50,5%	33,7%	61,7%	50,0%	57,4%	46,5%
Balance Equipamiento	-8,4	-10,1	-6,8	+17,5	-26,0	-6,7	-21,9	+4,9
Para jóvenes								
Suficiente	43,6%	44,7%	42,6%	39,5%	24,3%	47,3%	39,3%	61,3%
Insuficiente	51,9%	50,8%	52,8%	60,5%	72,2%	47,8%	54,6%	33,1%
Balance Equipamiento	-8,3	-6,1	-10,2	-21,0	-47,9	-0,5	-15,3	+28,2
Servicios sociales								
Suficiente	41,7%	43,3%	40,4%	43,0%	31,3%	41,5%	41,5%	50,0%
Insuficiente	45,9%	43,3%	48,2%	30,2%	62,6%	50,9%	47,0%	32,4%
Balance Equipamiento	-4,2	0	-7,8	+12,8	-31,3	-9,4	-5,5	+17,6
Asociacionismo								
Suficiente	65,6%	67,4%	64,0%	62,8%	71,3%	71,4%	58,5%	62,7%
Insuficiente	18,8%	18,0%	19,5%	10,5%	24,3%	20,1%	20,8%	14,8%
Balance Equipamiento	+46,8	+49,4	+44,5	+52,3	+47,0	+51,3	+37,7	+47,9
Fiestas								
Suficiente	75,5%	75,0%	75,9%	68,6%	70,4%	77,7%	74,3%	81,7%
Insuficiente	22,1%	22,8%	21,6%	30,2%	27,8%	19,6%	23,5%	14,8%
Balance Equipamiento	+53,4	+52,2	+54,3	+38,4	+42,6	+58,1	+50,8	+66,9
Ocio								
Suficiente	63,1%	66,9%	59,6%	54,7%	45,2%	62,5%	67,8%	77,5%
Insuficiente	34,1%	30,3%	37,6%	44,2%	52,2%	34,8%	29,0%	19,0%
Balance Equipamiento	+29,0	+36,6	+22,0	+10,5	-7,0	+27,7	+38,8	+58,5

CUADRO Nº 15.2
BALANCE DE EQUIPAMIENTO EN TORRENT POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

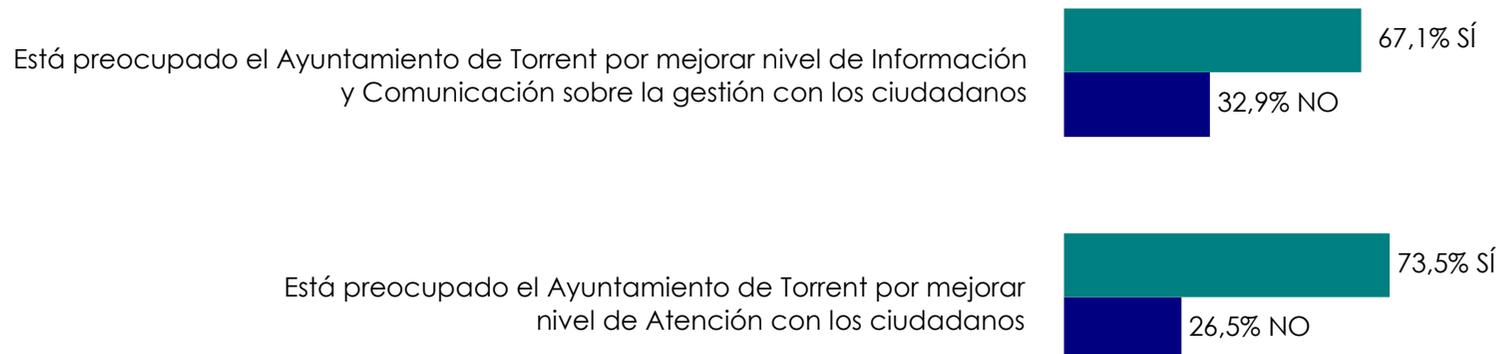
	TOTAL	DISTRITOS					DISEMINADOS
		1	2	3	4		
Deportes							
Suficiente	66,1%	69,6%	61,4%	65,6%	70,8%	54,8%	
Insuficiente	26,4%	24,0%	33,0%	27,1%	23,6%	23,8%	
Balance Equipamiento	+39,7	+45,6	+28,4	+38,5	+47,2	+31,0	
Cultura							
Suficiente	59,7%	66,1%	56,8%	59,5%	58,5%	45,2%	
Insuficiente	32,2%	32,2%	36,4%	35,9%	38,7%	38,1%	
Balance Equipamiento	+24,1	+33,9	+20,4	+23,6	+19,8	+7,1	
Educación							
Suficiente	53,2%	62,0%	51,1%	55,1%	44,3%	28,6%	
Insuficiente	41,5%	36,3%	43,2%	39,4%	50,0%	54,8%	
Balance Equipamiento	+11,7	+25,7	+7,9	+15,7	-5,7	-26,2	
Para niños							
Suficiente	53,9%	55,0%	45,5%	58,3%	49,1%	42,9%	
Insuficiente	40,5%	41,5%	46,6%	38,2%	41,5%	40,5%	
Balance Equipamiento	+13,4	+13,5	-1,1	+20,1	+7,6	+2,4	
Para mayores							
Suficiente	42,7%	39,2%	44,3%	43,1%	44,3%	45,2%	
Insuficiente	51,1%	56,7%	46,6%	51,3%	50,0%	38,1%	
Balance Equipamiento	-8,4	-17,5	-2,3	-8,2	-5,7	+7,1	
Para jóvenes							
Suficiente	43,6%	39,2%	42,0%	45,2%	45,3%	47,6%	
Insuficiente	51,9%	57,9%	52,3%	52,5%	45,3%	38,1%	
Balance Equipamiento	-8,3	-18,7	-10,3	-7,3	0	+9,5	
Servicios sociales							
Suficiente	41,7%	42,1%	46,6%	40,5%	41,5%	40,5%	
Insuficiente	45,9%	50,9%	39,8%	46,4%	41,5%	45,2%	
Balance Equipamiento	-4,2	-8,8	+6,8	-5,9	0	-4,7	
Asociacionismo							
Suficiente	65,6%	67,8%	58,0%	68,5%	63,2%	54,8%	
Insuficiente	18,8%	18,1%	22,7%	17,8%	18,9%	21,4%	
Balance Equipamiento	+46,8	+49,7	+35,3	+50,7	+44,3	+33,4	
Fiestas							
Suficiente	75,5%	74,9%	78,4%	74,6%	81,1%	64,3%	
Insuficiente	22,1%	25,1%	17,0%	23,6%	15,1%	26,2%	
Balance Equipamiento	+53,4	+49,8	+61,4	+51,0	+66,0	+38,1	
Ocio							
Suficiente	63,1%	63,2%	68,2%	58,9%	75,5%	54,8%	
Insuficiente	34,1%	35,7%	28,4%	38,8%	20,8%	35,7%	
Balance Equipamiento	+29,0	+27,5	+39,8	+20,1	+54,7	+19,1	

6. VALORACIÓN DE LA IMPLICACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT CON LOS CIUDADANOS

6.1 Preocupación del Ayuntamiento por los ciudadanos

Tres cuartas partes de los entrevistados, **el 73,5%**, consideran que su Ayuntamiento está preocupado por mejorar la Atención hacia el ciudadano; siendo dos terceras partes, un **67,1%**, los residentes en Torrent que afirman la preocupación de su Ayuntamiento por mejorar su nivel de información y comunicación sobre la gestión realizada.

La valoración del nivel de preocupación del Ayuntamiento es superior entre las mujeres, los más jóvenes y los residentes en los Distritos 1 y 3; frente a una menor percepción entre los mayores de 50 años y los residentes en el Distrito 4 y Diseminados



CUADRO Nº 16.1

VALORACIÓN DEL GRADO DE PREOCUPACIÓN DEL AYUNTAMIENTO POR LOS CIUDADANOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Por mejorar nivel de Atención con ciudadano	73,5%	72,2%	74,6%	83,7%	79,1%	71,4%	69,4%	71,1%
Por mejorar nivel de Información y Comunicación sobre la gestión con los ciudadanos	67,1%	64,9%	69,0%	74,4%	67,0%	66,1%	65,0%	66,9%

CUADRO Nº 16.2

VALORACIÓN DEL GRADO DE PREOCUPACIÓN DEL AYUNTAMIENTO POR LOS CIUDADANOS POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Por mejorar nivel de Atención con ciudadano	73,5%	76,0%	70,5%	78,7%	59,4%	61,9%
Por mejorar nivel de Información y Comunicación sobre la gestión con los ciudadanos	67,1%	69,0%	68,2%	70,8%	53,8%	59,5%



6.2 Acciones para la mejora del nivel de atención con el ciudadano (espontánea)

Dar solución a los problemas planteados, que puede representar **escuchar y conocer al ciudadano con un personal preocupado y preparado para atender** son las principales acciones señaladas por el 26,5% de los entrevistados que consideran que el Ayuntamiento de Torrent no se ha preocupado suficientemente por mejorar su nivel de atención al ciudadano.

Otras acciones sugeridas por este colectivo con una respuesta superior al 5% son un mayor acceso y comunicación con el ciudadano, la mejora de los servicios, informar al ciudadano, y aumentar el número de personas en el servicio de atención.

Las últimas acciones significativas por su respuesta son atender presencialmente, una mayor implicación del Ayuntamiento y tener el mismo interés por las distintas personas y zonas del municipio.



CUADRO Nº 17.1

ACCIONES PARA LA MEJORA DEL NIVEL DE ATENCIÓN CON EL CIUDADANO

UNIDAD: Porcentaje sobre consideran que Ayuntamiento de Torrent no se preocupa por mejorar la atención (26,5%)

ACCIONES DE MEJORA	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Solucionar los problemas planteados	23,1%	28,3%	18,0%	7,1%	25,0%	25,0%	21,4%	26,8%
Escuchar- conocer al ciudadano	18,1%	21,2%	15,0%	28,6%	16,7%	17,2%	19,6%	14,6%
Personal preocupado y preparado por atender	10,6%	8,1%	13,0%	7,1%	8,3%	9,4%	10,7%	14,6%
Más acceso y comunicación con el ciudadano	9,0%	6,1%	12,0%	7,1%	12,5%	9,4%	5,4%	12,2%
Mejorar los servicios	8,0%	8,1%	8,0%	7,1%	4,2%	9,4%	3,6%	14,6%
Informar al ciudadano	7,5%	5,1%	10,0%	--	8,3%	10,9%	8,9%	2,4%
Más personas en atención	5,0%	3,0%	7,0%	14,3%	--	6,3%	5,4%	2,4%
Atender personalmente- presencialmente	4,0%	6,1%	2,0%	7,1%	8,3%	3,1%	3,6%	2,4%
Implicación- voluntad del Ayuntamiento	4,0%	5,1%	3,0%	--	--	3,1%	10,7%	--
Interés por igual por zonas y personas	4,0%	3,0%	5,0%	--	8,3%	4,7%	1,8%	4,9%
Contestar a las reclamaciones	2,0%	--	4,0%	--	--	1,6%	5,4%	--
Mayor rapidez en la atención	1,5%	2,0%	1,0%	--	4,2%	3,1%	--	--
Otros	8,5%	12,1%	5,0%	7,1%	4,2%	10,9%	14,3%	--
NS-NC	9,0%	8,1%	10,0%	21,4%	4,2%	6,3%	8,9%	12,2%

CUADRO Nº 17.2
ACCIONES PARA LA MEJORA DEL NIVEL DE ATENCIÓN CON EL CIUDADANO

UNIDAD: Porcentaje sobre consideran que Ayuntamiento de Torrent no se preocupa por mejorar la atención (26,5%)

ACCIONES DE MEJORA	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Solucionar los problemas planteados	23,1%	29,3%	11,5%	26,0%	23,3%	12,5%
Escuchar- conocer al ciudadano	18,1%	12,2%	19,2%	17,8%	20,9%	25,0%
Personal preocupado y preparado por atender	10,6%	9,8%	--	6,8%	11,6%	43,8%
Más acceso y comunicación con el ciudadano	9,0%	7,3%	19,2%	6,8%	9,3%	6,3%
Mejorar los servicios	8,0%	4,9%	11,5%	9,6%	9,3%	--
Informar al ciudadano	7,5%	7,3%	7,7%	11,0%	4,7%	--
Más personas en atención	5,0%	2,4%	3,8%	4,1%	7,0%	12,5%
Atender personalmente- presencialmente	4,0%	2,4%	3,8%	2,7%	4,7%	12,5%
Implicación- voluntad del Ayuntamiento	4,0%	4,9%	--	6,8%	2,3%	--
Interés por igual por zonas y personas	4,0%	2,4%	7,7%	6,8%	--	--
Contestar a las reclamaciones	2,0%	7,3%	--	1,4%	--	--
Mayor rapidez en la atención	1,5%	4,9%	--	1,4%	--	--
Otros	8,5%	2,4%	11,5%	11,0%	11,6%	--
NS-NC	9,0%	7,3%	11,5%	8,2%	11,6%	6,3%

7. RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT

7.1 Grado de recepción de información

Una quinta parte de los ciudadanos entrevistados, **un 20,3%**, indican haber recibido información del Ayuntamiento de Torrent.

El grado de recepción de información municipal es mayor entre los mayores de 50 años y los residentes en los Distritos 3 y 4; siendo inferior entre los menores de 35 años y los residentes en el Distrito 2 y Diseminados.



CUADRO Nº 18.1
GRADO DE RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT
UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
SI	20,3%	21,9%	18,8%	10,5%	9,6%	21,4%	26,8%	24,6%
NO	79,7%	78,1%	81,2%	89,5%	90,4%	78,6%	73,2%	75,4%

CUADRO Nº 18.2
GRADO DE RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT POR DISTRITOS
UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
SI	20,3%	18,7%	12,5%	22,7%	23,6%	14,3%
NO	79,7%	81,3%	87,5%	77,3%	76,4%	85,7%

7.2 Acciones sobre las que ha recibido información (espontánea)

Las Obras de mejora y arreglos, las Fiestas y los Eventos, actuaciones y conciertos, son las acciones más notorias comunicadas por el Ayuntamiento de Torrent, de acuerdo con las respuestas de los ciudadanos que afirman haber recibido información de esta corporación.

Actividades culturales, gestión y recogida de residuos, instalación de nuevos contenedores, el proyecto del centro histórico o las actuaciones sobre comercio y mercados son las últimas que superan el 5% de respuesta sobre este colectivo.



CUADRO Nº 19.1
ACCIONES SOBRE LAS QUE HA RECIBIDO INFORMACIÓN
 UNIDAD: Porcentaje sobre muestra ha recibido información (20,3%)

ACCIONES INFORMADAS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Obras de mejora -arreglos-	17,8%	14,1%	21,6%	--	18,2%	20,8%	16,3%	20,0%
Fiestas- fiestas locales	15,1%	17,9%	12,2%	44,4%	9,1%	6,3%	18,4%	17,1%
Eventos- Actuaciones- Conciertos	12,5%	19,2%	5,4%	33,3%	18,2%	12,5%	8,2%	11,4%
Actividades de Cultura	8,6%	5,1%	12,2%	--	--	10,4%	12,2%	5,7%
Gestión y recogida de residuos	7,9%	5,1%	10,8%	--	--	8,3%	12,2%	5,7%
Instalación nuevos contenedores	7,2%	5,1%	9,5%	22,2%	--	8,3%	6,1%	5,7%
Proyecto de ciudad- centro histórico	5,9%	7,7%	4,1%	--	--	6,3%	6,1%	8,6%
Actuaciones sobre comercio y mercados	5,3%	5,1%	5,4%	22,2%	--	6,3%	6,1%	--
Actuaciones contra las plagas	3,3%	2,6%	4,1%	--	--	6,3%	2,0%	2,9%
Mejoras en drenaje de agua	3,3%	3,8%	2,7%	--	9,1%	2,1%	6,1%	--
Ayudas	2,6%	2,6%	2,7%	--	9,1%	4,2%	2,0%	--
Actividades y eventos deportivos	2,6%	5,1%	--	22,2%	--	--	4,1%	--
Acciones de Seguridad ciudadana	2,6%	3,8%	1,4%	--	--	2,1%	4,1%	2,9%
Centro de Salud	2,0%	--	4,1%	--	--	4,2%	2,0%	--
Trafico y movilidad	2,0%	3,8%	--	--	--	--	4,1%	2,9%
Podas	1,3%	--	2,7%	--	--	4,2%	--	--
Otras	12,5%	16,7%	8,1%	11,1%	18,2%	10,4%	12,2%	14,3%
NS-NC	13,8%	10,3%	17,6%	--	27,3%	12,5%	12,2%	17,1%

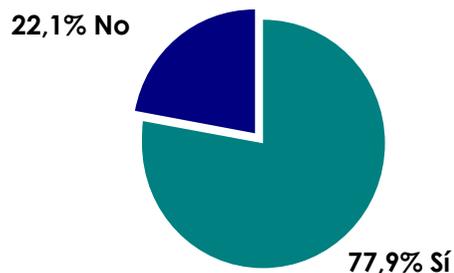
CUADRO Nº 19.2
ACCIONES SOBRE LAS QUE HA RECIBIDO INFORMACIÓN POR DISTRITOS
 UNIDAD: Porcentaje sobre muestra ha recibido información (20,3%)

ACCIONES INFORMADAS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Obras de mejora -arreglos-	17,8%	12,5%	9,1%	20,5%	24,0%	--
Fiestas- fiestas locales	15,1%	3,1%	9,1%	19,2%	12,0%	50,0%
Eventos- Actuaciones- Conciertos	12,5%	12,5%	9,1%	14,1%	12,0%	--
Actividades de Cultura	8,6%	3,1%	9,1%	10,3%	8,0%	16,7%
Sobre Gestión y recogida de residuos	7,9%	9,4%	9,1%	5,1%	16,0%	--
Instalación nuevos contenedores	7,2%	--	9,1%	10,3%	4,0%	16,7%
Proyecto de ciudad- centro histórico	5,9%	12,5%	9,1%	5,1%	--	--
Actuaciones sobre comercio y mercados	5,3%	6,3%	--	7,7%	--	--
Actuaciones contra las plagas	3,3%	--	--	2,6%	12,0%	--
Mejoras en drenaje de agua	3,3%	--	--	6,4%	--	--
Ayudas	2,6%	--	27,3%	--	--	16,7%
Actividades y eventos deportivos	2,6%	3,1%	--	3,8%	--	--
Acciones de Seguridad ciudadana	2,6%	6,3%	--	2,6%	--	--
Centro de Salud	2,0%	--	--	3,8%	--	--
Trafico y movilidad	2,0%	--	--	2,6%	4,0%	--
Podas	1,3%	--	--	1,3%	4,0%	--
Otras	12,5%	28,1%	27,3%	5,1%	8,0%	16,7%
NS-NC	13,8%	18,8%	18,2%	9,0%	20,0%	16,7%



7.3 Interés por la recepción de más información

Cerca de ocho de cada diez residentes en Torrent, **un 77,9%, señalan tener interés por recibir información de su Ayuntamiento**; superior entre los mayores de 50 años y los residentes en el Distrito 4 y Diseminados



CUADRO Nº 20
GRADO DE INTERES POR RECIBIR MÁS INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD					DISTRITOS				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64	1	2	3	4	DISEMINADOS
SI	77,9%	74,2%	81,2%	69,8%	64,3%	81,3%	84,2%	80,3%	69,0%	75,0%	79,6%	85,8%	85,7%
NO	22,1%	25,8%	18,8%	30,2%	35,7%	18,8%	15,8%	19,7%	31,0%	25,0%	20,4%	14,2%	14,3%

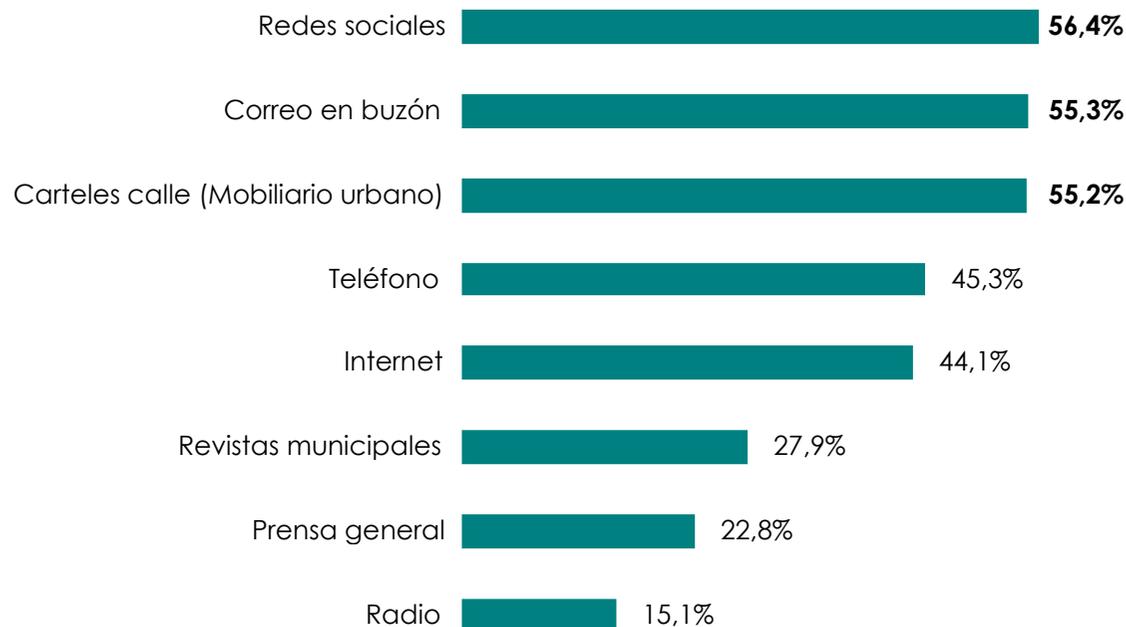
7.4 Medios preferidos para informarse sobre las acciones del Ayuntamiento

Las Redes Sociales, el Correo en buzón y los Carteles en la calle, son los primeros medios preferidos para informarse sobre las acciones del Ayuntamiento de Torrent, con respuestas muy similares, próximas al 55%.

El Teléfono móvil e Internet, conforman el segundo grupo de medios preferidos con respuestas próximas al 45%.

Menores son las preferencias por las Revistas municipales (27,9%), la Prensa general (22,8%) y la Radio (15,1%)

Destaca la mayor respuesta de los más jóvenes por la preferencia de las Redes Sociales, Internet y los carteles en la calle; mientras que los mayores de 50 años prefieren los carteles en la calle.



CUADRO Nº 21.1 MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL LE GUSTARIA RECIBIR INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT

UNIDAD: Porcentaje total muestra

MEDIOS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Redes sociales	56,4%	55,1%	57,6%	95,3%	68,7%	64,3%	52,5%	15,5%
Correo en buzón	55,3%	55,1%	55,6%	27,9%	47,8%	49,1%	62,8%	78,2%
Carteles calle (Mobiliario urbano)	55,2%	54,2%	56,1%	76,7%	53,0%	48,7%	53,0%	57,0%
Teléfono móvil	45,3%	47,8%	43,1%	44,2%	41,7%	51,3%	54,6%	27,5%
Internet	44,1%	44,7%	43,7%	62,8%	43,5%	48,2%	53,0%	15,5%
Revistas municipales	27,9%	24,4%	31,0%	8,1%	19,1%	25,9%	39,3%	35,2%
Prensa general	22,8%	23,3%	22,3%	10,5%	13,0%	24,6%	29,0%	27,5%
Radio	15,1%	19,7%	10,9%	7,0%	6,1%	17,0%	19,1%	19,0%

CUADRO Nº 21.2 MEDIO A TRAVÉS DEL CUAL LE GUSTARIA RECIBIR INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE TORRENT POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje total muestra

MEDIOS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Redes sociales	56,4%	47,4%	69,3%	57,7%	51,9%	66,7%
Correo en buzón	55,3%	57,9%	54,5%	54,2%	61,3%	40,5%
Carteles calle (Mobiliario urbano)	55,2%	57,9%	61,4%	58,3%	42,5%	38,1%
Teléfono móvil	45,3%	35,1%	48,9%	48,7%	48,1%	45,2%
Internet	44,1%	42,1%	62,5%	38,8%	46,2%	52,4%
Revistas municipales	27,9%	25,7%	31,8%	25,9%	34,9%	26,2%
Prensa general	22,8%	23,4%	25,0%	19,5%	26,4%	33,3%
Radio	15,1%	20,5%	12,5%	13,7%	13,2%	14,3%

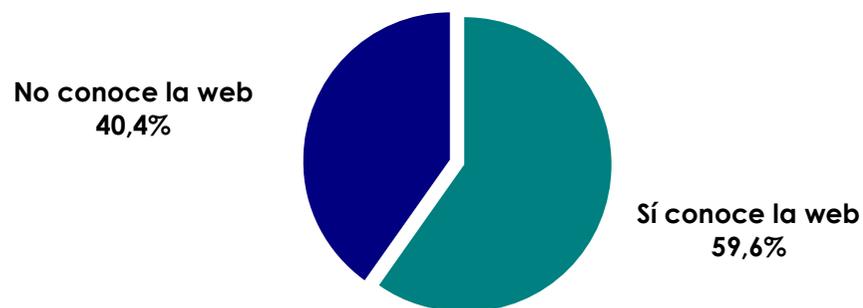
Los soportes más adecuados de los medios de mayor preferencia son WhatsApp, Instagram, Facebook y Twitter en Redes Sociales; y la Web municipal del Ayuntamiento en Internet.

7.5 Conocimiento e interés de la Web municipal de Torrent

7.5.1 Grado de conocimiento de la web municipal

Seis de cada diez entrevistados indican conocer la página web municipal de Torrent, el 59,6%.

Este nivel de conocimiento es mayor entre los ciudadanos de 35 a 64 años, y muy inferior entre los mayores de 65 años.



CUADRO Nº22.1
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA WEB DEL MUNICIPIO

UNIDAD: Porcentaje total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
SI	59,6%	57,9%	61,2%	57,0%	60,9%	70,1%	71,0%	28,9%
NO	40,4%	42,1%	38,8%	43,0%	39,1%	29,9%	29,0%	71,1%

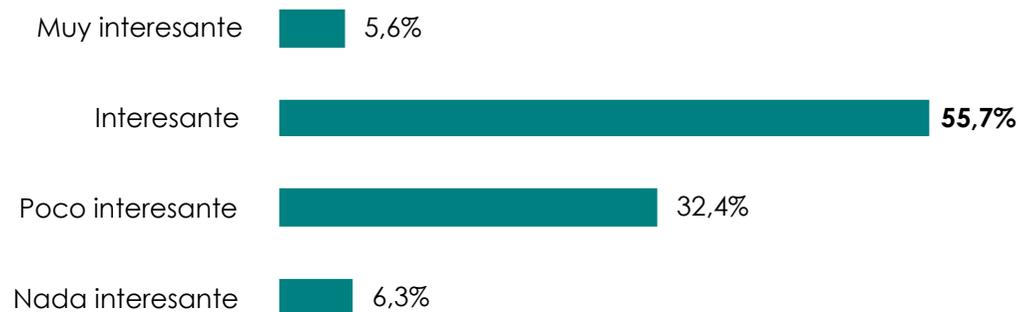
CUADRO Nº22.2
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA WEB DEL MUNICIPIO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje total muestra

	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
SI	59,6%	55,0%	65,9%	58,3%	65,1%	61,9%
NO	40,4%	45,0%	34,1%	41,7%	34,9%	38,1%

7.5.2 Grado de interés de la web municipal para el ciudadano

El interés por la web municipal de Torrent es afirmado por seis de cada diez de sus ciudadanos (5,6%+55,7%), que se acentúa entre los mayores de 50 años y los residentes en el Distrito 2.



CUADRO Nº23.1 OPINIÓN SOBRE EL INTERES DE LA WEB DEL MUNICIPIO

UNIDAD: Porcentaje total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Muy interesante	5,6%	7,8%	3,7%	--	--	3,8%	9,2%	17,1%
Interesante	55,7%	56,3%	55,2%	63,3%	48,6%	51,0%	63,1%	53,7%
Poco interesante	32,4%	30,6%	34,0%	36,7%	37,1%	34,4%	26,9%	29,3%
Nada interesante	6,3%	5,3%	7,1%	--	14,3%	10,8%	0,8%	--

CUADRO Nº23.2 OPINIÓN SOBRE EL INTERES DE LA WEB DEL MUNICIPIO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje total muestra

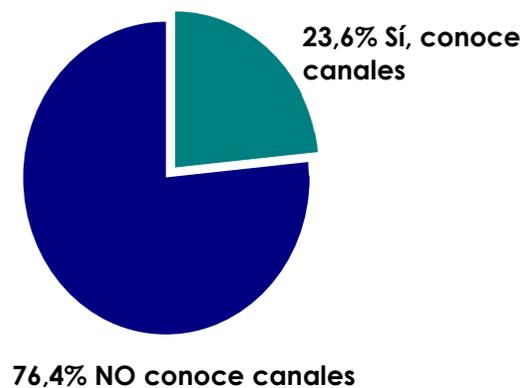
	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Muy interesante	5,6%	7,4%	10,3%	4,0%	4,3%	3,8%
Interesante	55,7%	50,0%	58,6%	57,0%	58,0%	53,8%
Poco interesante	32,4%	33,0%	25,9%	31,0%	37,7%	42,3%
Nada interesante	6,3%	9,6%	5,2%	8,0%	--	--

8 CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LA CIUDADANÍA EN TORRENT

8.1 Grado de Conocimiento de los Canales de Comunicación con el Ayuntamiento de Torrent

Cerca de una cuarta parte de los entrevistados, un **23,6%**, indica **conocer los canales que el Ayuntamiento de Torrent** ha puesto a disposición de los ciudadanos para mejorar el nivel de relación con sus vecinos.

Este grado de conocimiento es mayor entre las personas de 35 a 64 años y los residentes en el Distrito 3; siendo muy inferior entre los más jóvenes y los de mayor edad, así como entre los que residen en el Distrito 1.



CUADRO Nº 24.1

GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRENT

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
SI	23,6%	24,4%	22,8%	11,6%	17,4%	29,5%	34,4%	12,7%
NO	76,4%	75,6%	77,2%	88,4%	82,6%	70,5%	65,6%	87,3%

CUADRO Nº 24.2

GRADO DE CONOCIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRENT POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre total muestra

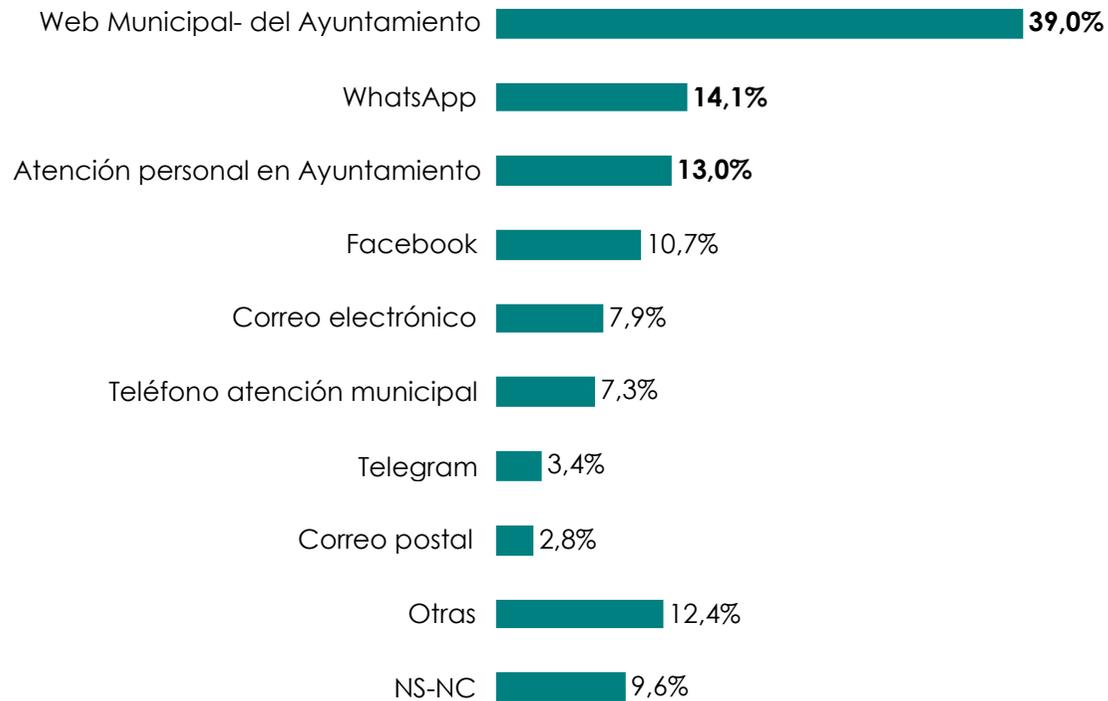
	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
SI	23,6%	16,4%	23,9%	28,9%	18,9%	21,4%
NO	76,4%	83,6%	76,1%	71,1%	81,1%	78,6%



8.2 Canal de Comunicación con el Ayuntamiento de Torrent más utilizado

La **web municipal** es el canal más utilizado para conectar con el Ayuntamiento, de acuerdo con la respuesta del 39,0% de este colectivo.

La comunicación por WhatsApp, mediante la presencia física en el Ayuntamiento y por Facebook obtiene grados de utilización superiores al 10% de los ciudadanos que conocen los canales de comunicación con el consistorio.



CUADRO Nº 25.1
CANAL DE COMUNICACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRENT MÁS UTILIZADO

UNIDAD: Porcentaje sobre conocen los canales de comunicación con el Ayuntamiento (23,6%)

CANALES	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Web Municipal- del Ayuntamiento	39,0%	41,4%	36,7%	30,0%	30,0%	36,4%	42,9%	50,0%
WhatsApp	14,1%	12,6%	15,6%	10,0%	5,0%	12,1%	22,2%	5,6%
Atención personal en Ayuntamiento	13,0%	12,6%	13,3%	--	10,0%	10,6%	15,9%	22,2%
Facebook	10,7%	10,3%	11,1%	--	20,0%	13,6%	7,9%	5,6%
Correo electrónico	7,9%	10,3%	5,6%	--	--	10,6%	7,9%	11,1%
Teléfono atención municipal	7,3%	2,3%	12,2%	--	10,0%	12,1%	4,8%	--
Telegram	3,4%	5,7%	1,1%	--	5,0%	4,5%	3,2%	--
Correo postal	2,8%	--	5,6%	10,0%	5,0%	1,5%	3,2%	--
Otras	12,4%	16,1%	8,9%	10,0%	20,0%	6,1%	12,7%	27,8%
NS-NC	9,6%	9,2%	10,0%	40,0%	10,0%	9,1%	7,9%	--

CUADRO Nº 25.2
CANAL DE COMUNICACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE TORRENT MÁS UTILIZADO POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje sobre conocen los canales de comunicación con el Ayuntamiento (23,6%)

CANALES	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Web Municipal- del Ayuntamiento	39,0%	21,4%	33,3%	38,4%	70,0%	44,4%
WhatsApp	14,1%	17,9%	4,8%	13,1%	10,0%	44,4%
Atención personal en Ayuntamiento	13,0%	14,3%	--	16,2%	10,0%	11,1%
Facebook	10,7%	17,9%	4,8%	8,1%	5,0%	44,4%
Correo electrónico	7,9%	3,6%	14,3%	8,1%	--	22,2%
Teléfono atención municipal	7,3%	3,6%	--	11,1%	5,0%	--
Telegram	3,4%	--	9,5%	2,0%	10,0%	--
Correo postal	2,8%	--	9,5%	3,0%	--	--
Otras	12,4%	14,3%	19,0%	11,1%	15,0%	--
NS-NC	9,6%	14,3%	14,3%	8,1%	--	22,2%

9 VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT

9.1 Respecto a Valencia

La tranquilidad es la principal ventaja de vivir en Torrent respecto a Valencia señalado por cerca de una tercera parte (31,5%) de los entrevistados.

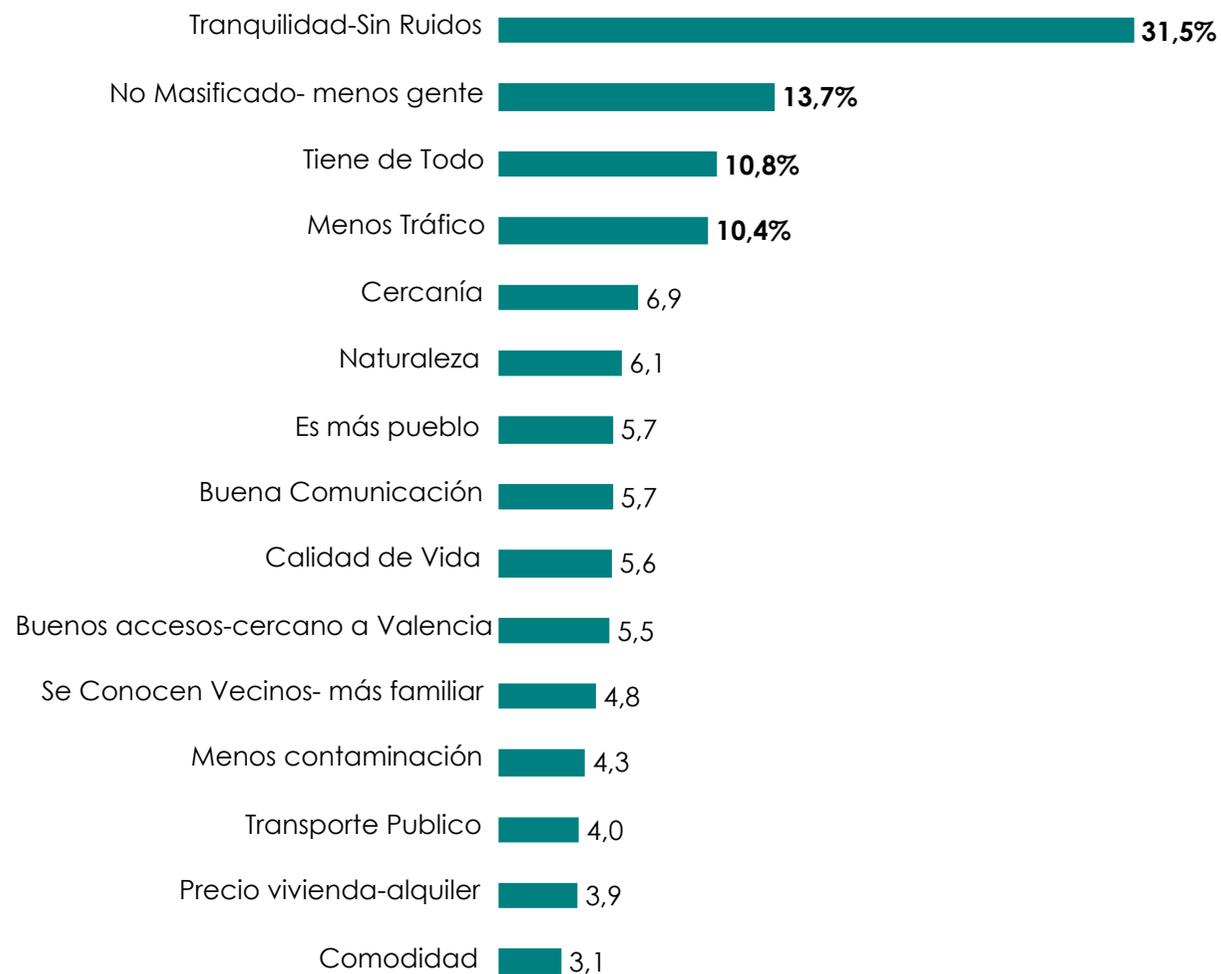
La menor masificación de la ciudad, al residir menos gente; tener todo tipo de servicios y un menor volumen de tráfico son otras ventajas relevantes de Torrent sobre la capital valenciana, con menciones que superan el 10% de respuesta.

Disfrutar de una mayor cercanía a lugares y personas en el municipio, la mayor naturaleza en el municipio, la buena comunicación, la afirmación de ser más pueblo, una mayor calidad de vida, junto a los buenos accesos con Valencia, que le hacen estar cerca de la capital; conforman un tercer grupo de respuestas de los entrevistados sobre las ventajas de vivir en Torrent respecto a Valencia.

Por colectivos cabe señalar la mayor importancia que supone la cercanía en el municipio entre los menores de 25 años, que le sitúa como segunda ventaja para este colectivo; como ocurre entre los de mayor edad con la naturaleza.

Por distritos cabe destacar:

- Mayor relevancia de la ventaja de ser más pueblo y no estar masificado en el Distrito 1
- Mayor relevancia de tener de todo en el Distrito 2
- Mayor respuesta sobre la tranquilidad y la naturaleza en el Distrito 4.
- La mayor ventaja en Diseminados es la calidad de vida



CUADRO Nº26.1 VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT RESPECTO A VALENCIA

UNIDAD: Porcentaje total muestra

VENTAJAS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Tranquilidad-Sin Ruidos	31,5%	30,9%	32,0%	33,7%	21,7%	33,9%	31,7%	33,8%
No Masificado- menos gente	13,7%	14,3%	13,2%	9,3%	20,0%	14,3%	16,9%	6,3%
Tiene de Todo	10,8%	9,6%	11,9%	5,8%	10,4%	13,8%	14,8%	4,2%
Menos Tráfico	10,4%	13,5%	7,6%	9,3%	11,3%	11,6%	9,3%	9,9%
Cercanía	6,9%	5,6%	8,1%	16,3%	7,8%	5,8%	7,1%	2,1%
Naturaleza	6,1%	6,2%	6,1%	7,0%	2,6%	2,7%	7,7%	12,0%
Buena Comunicación	5,7%	6,7%	4,8%	5,8%	3,5%	4,9%	8,2%	5,6%
Es más pueblo	5,7%	5,6%	5,8%	5,8%	6,1%	6,3%	7,7%	2,1%
Calidad de Vida	5,6%	6,5%	4,8%	1,2%	4,3%	7,1%	3,8%	9,2%
Buenos accesos-cercano a Valencia	5,5%	3,7%	7,1%	5,8%	2,6%	4,0%	7,1%	7,7%
Se Conocen Vecinos- más familiar	4,8%	4,5%	5,1%	7,0%	2,6%	4,9%	2,7%	7,7%
Menos contaminación	4,3%	3,4%	5,1%	--	2,6%	4,9%	6,0%	4,9%
Transporte Publico	4,0%	2,5%	5,3%	3,5%	3,5%	3,1%	4,9%	4,9%
Precio vivienda-alquiler	3,9%	3,4%	4,3%	--	1,7%	4,9%	6,0%	3,5%
Comodidad	3,1%	3,1%	3,0%	2,3%	--	3,6%	2,7%	5,6%
Costumbre	2,5%	3,1%	2,0%	1,2%	1,7%	1,3%	4,4%	3,5%
Es más económico	2,4%	2,2%	2,5%	--	5,2%	4,0%	1,1%	0,7%
Seguridad	1,3%	0,8%	1,8%	3,5%	--	0,9%	0,5%	2,8%
Comercio	1,2%	1,1%	1,3%	--	2,6%	1,8%	1,1%	--
Buen nivel de servicios	1,1%	0,6%	1,5%	--	--	1,3%	--	3,5%
Otras	1,6%	2,0%	1,3%	2,4%	0,9%	1,3%	--	4,2%
Ninguna Ventaja	7,5%	8,1%	6,9%	3,5%	12,2%	8,5%	8,7%	2,8%
NS-NC	3,3%	2,8%	3,8%	5,8%	6,1%	1,8%	1,1%	4,9%

CUADRO Nº26.2 VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT RESPECTO A VALENCIA POR DISTRITOS

UNIDAD: Porcentaje total muestra

VENTAJAS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Tranquilidad-Sin Ruidos	31,5%	21,6%	28,4%	32,7%	48,1%	26,2%
No Masificado- menos gente	13,7%	18,7%	14,8%	12,5%	12,3%	4,8%
Tiene de Todo	10,8%	12,3%	15,9%	9,9%	8,5%	7,1%
Menos Tráfico	10,4%	9,4%	13,6%	9,9%	12,3%	7,1%
Cercanía	6,9%	5,3%	5,7%	8,2%	7,5%	4,8%
Naturaleza	6,1%	1,8%	3,4%	5,2%	16,0%	11,9%
Buena Comunicación	5,7%	8,2%	5,7%	6,1%	1,9%	2,4%
Es más pueblo	5,7%	10,5%	3,4%	6,4%	--	--
Calidad de Vida	5,6%	5,8%	3,4%	3,5%	4,7%	28,6%
Buenos accesos-cercano a Valencia	5,5%	4,1%	5,7%	5,2%	4,7%	14,3%
Se Conocen Vecinos- más familiar	4,8%	10,5%	3,4%	3,2%	1,9%	4,8%
Menos contaminación	4,3%	1,8%	4,5%	3,8%	8,5%	7,1%
Transporte Publico	4,0%	3,5%	2,3%	4,4%	1,9%	11,9%
Precio vivienda-alquiler	3,9%	6,4%	2,3%	3,5%	3,8%	--
Comodidad	3,1%	3,5%	1,1%	4,1%	0,9%	2,4%
Costumbre	2,5%	2,3%	3,4%	2,9%	1,9%	--
Es más económico	2,4%	4,7%	2,3%	1,5%	2,8%	--
Seguridad	1,3%	1,8%	3,4%	0,9%	--	2,4%
Comercio	1,2%	1,2%	1,1%	1,2%	0,9%	2,4%
Buen nivel de servicios	1,1%	2,9%	1,1%	0,6%	--	--
Otras	1,6%	0,6%	2,3%	2,6%	--	--
Ninguna Ventaja	7,5%	2,9%	13,6%	8,2%	7,5%	7,1%
NS-NC	3,3%	1,8%	5,7%	3,8%	2,8%	2,4%



9.2 Respecto a otros municipios del área metropolitana

Disponer de más servicios es la principal ventaja de vivir en Torrent respecto a otros municipios del área metropolitana, mencionado por más de una cuarta parte, un 27,6%, de los entrevistados.

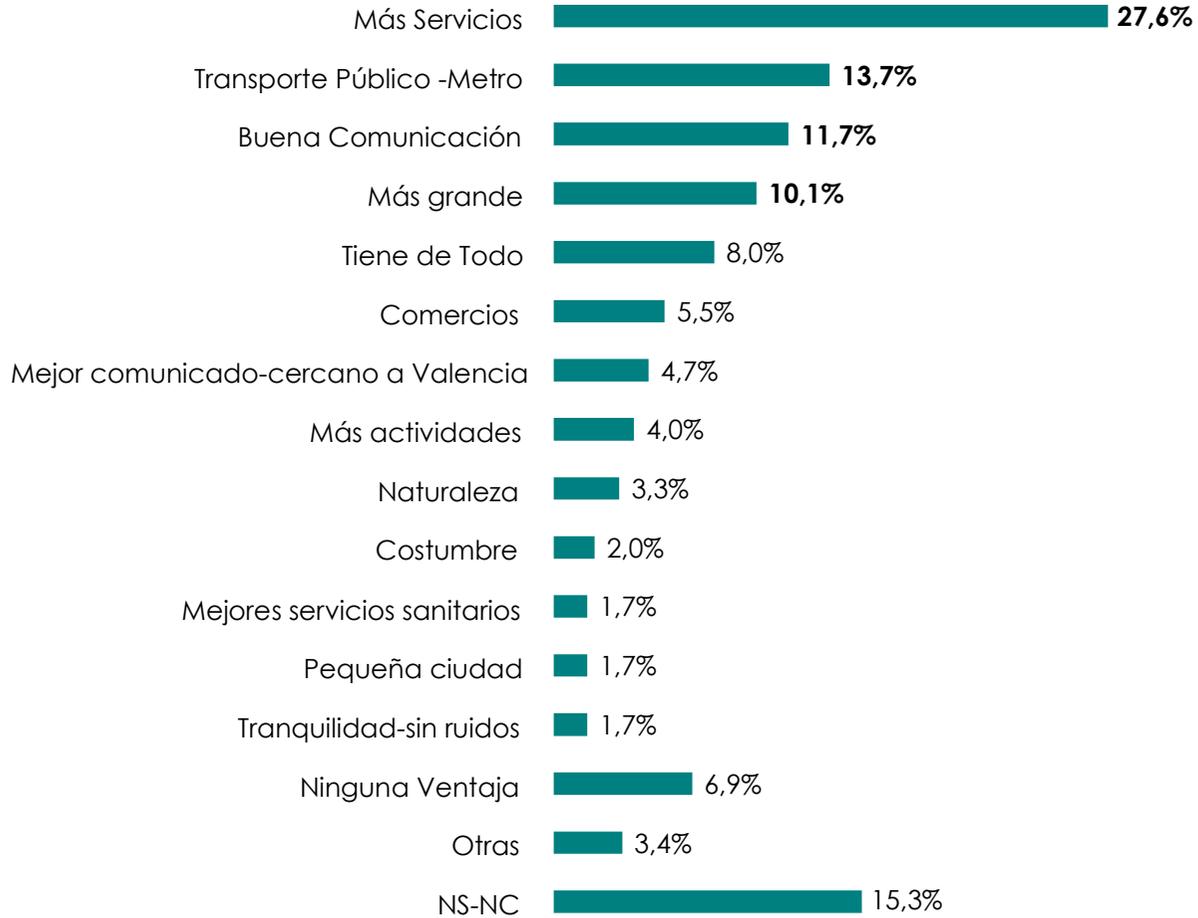
El transporte público, con la presencia del Metro; la buena comunicación y su mayor tamaño, ser más grande; son ventajas destacadas de Torrent sobre los municipios de su entorno metropolitano, con menciones que superan el 10% de respuesta.

Tener de todo en el municipio, el comercio local, la mejor comunicación y cercanía con Valencia y disfrutar de más actividades; conforman el último grupo de ventajas significativas de Torrent respecto a los restantes municipios del área metropolitana.

Por colectivos, cabe señalar la mayor importancia de ser más grande entre los más jóvenes, de la buena comunicación entre los de mayor edad; así como la mayor importancia como primera ventaja de disfrutar de más servicios de las personas de 25 a 49 años.

Por distritos, las diferencias más destacables, son:

- La mayor ventaja en el Distrito 2 es el transporte público
- La mayor ventaja en Diseminados es la buena comunicación
- Mayor respuesta de disponer de más servicios como primera ventaja en el Distrito 3



CUADRO Nº27.1 VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT RESPECTO A OTROS MUNICIPIOS DEL ÁREA METROPOLITANA

UNIDAD: Porcentaje total muestra

VENTAJAS	TOTAL	SEXO		EDAD				
		Hombre	Mujer	17-24	25-34	35-49	50-64	más 64
Más Servicios	27,6%	29,8%	25,6%	11,6%	39,1%	37,9%	24,0%	16,2%
Transporte Público -Metro	13,7%	12,4%	15,0%	17,4%	16,5%	9,8%	18,6%	9,2%
Buena Comunicación	11,7%	10,1%	13,2%	7,0%	11,3%	9,4%	14,2%	15,5%
Más grande	10,1%	12,4%	8,1%	19,8%	9,6%	12,5%	4,4%	8,5%
Tiene de Todo	8,0%	9,0%	7,1%	5,8%	6,1%	8,0%	9,8%	8,5%
Comercios	5,5%	7,3%	3,8%	7,0%	7,8%	7,6%	2,7%	2,8%
Mejor comunicado-cercano a Valencia	4,7%	5,6%	3,8%	2,3%	5,2%	2,7%	7,7%	4,9%
Más actividades	4,0%	4,2%	3,8%	11,6%	5,2%	3,1%	1,1%	3,5%
Naturaleza	3,3%	2,2%	4,3%	5,8%	5,2%	4,0%	1,6%	1,4%
Costumbre	2,0%	2,2%	1,8%	3,5%	1,7%	1,3%	2,7%	1,4%
Tranquilidad-sin ruidos	1,7%	1,7%	1,8%	--	1,7%	1,3%	2,7%	2,1%
Pequeña ciudad	1,7%	2,0%	1,5%	2,3%	0,9%	1,3%	2,7%	1,4%
Mejores servicios sanitarios	1,7%	2,5%	1,0%	3,5%	2,6%	1,3%	0,5%	2,1%
Otras	3,4%	2,6%	4,4%	10,5%	4,3%	2,6%	2,1%	1,4%
Ninguna Ventaja	6,9%	6,7%	7,1%	2,3%	3,5%	7,1%	7,7%	11,3%
NS-NC	15,3%	11,5%	18,8%	8,1%	4,3%	12,5%	20,2%	26,8%

CUADRO Nº27.2
VENTAJAS DE VIVIR EN TORRENT RESPECTO A OTROS MUNICIPIOS DEL ÁREA METROPOLITANA POR DISTRITOS
 UNIDAD: Porcentaje total muestra

VENTAJAS	TOTAL	DISTRITOS				
		1	2	3	4	DISEMINADOS
Más Servicios	27,6%	28,1%	12,5%	32,4%	28,3%	16,7%
Transporte Público -Metro	13,7%	12,9%	18,2%	10,8%	19,8%	16,7%
Buena Comunicación	11,7%	12,9%	11,4%	11,4%	8,5%	19,0%
Más grande	10,1%	11,1%	5,7%	9,9%	10,4%	16,7%
Tiene de Todo	8,0%	10,5%	12,5%	6,4%	6,6%	4,8%
Comercios	5,5%	6,4%	3,4%	6,1%	5,7%	--
Mejor comunicado-cercano a Valencia	4,7%	4,7%	4,5%	4,1%	7,5%	2,4%
Más actividades	4,0%	3,5%	3,4%	4,1%	4,7%	4,8%
Naturaleza	3,3%	--	3,4%	3,8%	7,5%	2,4%
Costumbre	2,0%	1,8%	2,3%	2,0%	1,9%	2,4%
Tranquilidad-sin ruidos	1,7%	2,3%	1,1%	1,7%	1,9%	--
Pequeña ciudad	1,7%	2,3%	2,3%	1,2%	1,9%	2,4%
Mejores servicios sanitarios	1,7%	2,9%	1,1%	1,7%	--	2,4%
Otras	3,4%	4,2%	12,5%	1,5%	2,8%	--
Ninguna Ventaja	6,9%	6,4%	6,8%	7,6%	5,7%	7,1%
NS-NC	15,3%	15,2%	14,8%	14,0%	19,8%	16,7%



4. RESUMEN



1. VALORACIÓN GLOBAL

- Ocho de cada diez torrentins (79,3%) están satisfechos con la calidad de vida que tienen en Torrent, frente a un 8,4% de insatisfechos; que ofrece un muy alto balance positivo de +70,9 puntos; superior a los obtenidos en anteriores encuestas
- La evolución de la calidad de vida ciudadana en los últimos años ofrece un positivo saldo, donde los que consideran que ha mejorado, 37,4%, superan a los que indican que ha empeorado, 28,8%. La percepción sobre la evolución de la calidad de vida mejora la obtenida en anteriores estudios en el municipio
- La labor realizada por el Ayuntamiento de Torrent satisface al 57,9% de sus ciudadanos, que valoran de forma positiva su función, frente a un 17,5% que manifiestan una negativa opinión, que genera un positivo balance de +40,4 puntos de la gestión municipal; que también mejora los resultados de anteriores encuestas.

La valoración media que obtiene el Ayuntamiento de Torrent sobre su labor de gestión es de 6,10 puntos sobre 10.

- La actuación más destacada del Ayuntamiento de Torrent en los últimos años son las Obras de mejora, arreglos de pavimentación en calles y carreteras; citada por un 14,9% de los entrevistados

Tras este primer contenido de actuaciones recordadas, no hay acciones relevantes entre los ciudadanos, al considerar que solo las actuaciones sobre Parques y Jardines son señaladas por más de uno de cada veinte entrevistados, el 5,1%; situándose el Transporte Público como tercera actuación destacada, con un 4,5% de las menciones.

La mejora de los accesos a Torrent, con la construcción del Puente nuevo, con una respuesta del 3,7%; y la Limpieza, gestión y recogida de residuos, con una mención del 3,2%; son las últimas respuestas significativas.

Una tercera parte de los entrevistados indica no conocer ninguna actuación destacada del Ayuntamiento de Torrent

- La percepción mayoritaria es que el Ayuntamiento de Torrent se implica con sus ciudadanos.

Así, el 73,5%, consideran que está preocupado por mejorar la Atención hacia el ciudadano; mientras que un 67,1%, los residentes en Torrent afirman la preocupación de su Ayuntamiento por mejorar su nivel de información y comunicación sobre la gestión realizada.

- Una quinta parte de los ciudadanos, el 20,3%, indica haber recibido información del Ayuntamiento de Torrent; principalmente sobre Obras de mejora y arreglos, Fiestas y Eventos, como actuaciones y conciertos.

Cerca de ocho de cada diez residentes en Torrent, un 77,9%, señalan tener interés por recibir información de su Ayuntamiento; siendo las Redes Sociales, el Correo en buzón y los Carteles en la calle, los primeros medios preferidos para informarse sobre las acciones del Ayuntamiento de Torrent, con respuestas próximas al 55%. Un segundo grupo de medios preferidos, con respuestas cercanas al 45%, son el Teléfono móvil e Internet.

Los soportes más adecuados de los medios de mayor preferencia son WhatsApp, Instagram, Facebook y Twitter en Redes Sociales; y la Web municipal del Ayuntamiento en Internet.

- Cerca de una cuarta parte de los ciudadanos, un 23,6%, indica conocer los canales que el Ayuntamiento de Torrent ha puesto a disposición de los ciudadanos para mejorar el nivel de relación con sus vecinos; siendo la web municipal el canal más utilizado para conectar con el Ayuntamiento, seguida de la comunicación por WhatsApp, la presencia física en el Ayuntamiento y Facebook.

Concretamente, el conocimiento de la página web municipal de Torrent alcanza a seis de cada diez entrevistados, el 59,6%; señalando su interés por este soporte digital un similar porcentaje de conciudadanos, el 61,3%.

- La tranquilidad es la principal ventaja de vivir en Torrent respecto a Valencia, señalado por cerca de un tercio (31,5%) de los entrevistados; siendo la menor masificación de la ciudad, al residir menos gente; tener todo tipo de servicios y un menor volumen de tráfico otras ventajas relevantes de Torrent sobre la capital valenciana.

La principal ventaja de vivir en Torrent respecto a otros municipios del área metropolitana, con un 27,6%, de las respuestas, es disponer de más servicios; mientras que el transporte público, con la presencia del Metro; la buena comunicación y ser más grande; son otras ventajas destacadas de Torrent en este ámbito geográfico.

2. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS

- La gestión de servicio mejor valorada es la que se realiza sobre Comercio y Mercados, única que supera la calificación de 7 puntos sobre 10 (7,13)

Los servicios que completan los cinco mejor valorados en Torrent, con puntuaciones que superan la media de 6,5 sobre 10; son Deportes, Transporte Público, Cultura, y Parques y Jardines.

Por el contrario, los cinco servicios cuya gestión municipal es menos valorada, aunque con la aprobación de la ciudadanía por sus calificaciones superiores a 5 puntos; son Empleo, Tráfico y Movilidad, Seguridad Ciudadana, Participación ciudadana y Atención al ciudadano en el Ayuntamiento.

- Los servicios cuya gestión municipal más ha mejorado en los últimos años son Deportes, respaldado por un 59,2% de los entrevistados, Medioambiente (52,7%), Transporte Público (51,7%) y la Promoción de la Mujer (49,7%).

Entre los servicios cuya gestión ha mejorado en este periodo cabe destacar la de Parques y Jardines, al igual que Comercio y Mercados, Servicios sociales y Accesibilidad a las personas con diversidad funcional.

Por el contrario, el servicio con una menor respuesta sobre la mejora de su evolución es Empleo, única materia de gestión que obtiene un balance negativo. Los restantes servicios con menores grados de respuesta de mejora de su gestión en los últimos años son Tráfico y movilidad, Limpieza viaria y recogida de residuos, Seguridad Ciudadana, y Juventud e infancia.

- Los servicios más importantes para los ciudadanos de Torrent son Limpieza viaria y recogida de residuos, con una mención del 56,3%, y Seguridad ciudadana, citado por un 49,7%.

Un segundo grupo de servicios por su importancia son Tráfico y movilidad (20,9%), Transporte Público (20,5%), Empleo (19,7%) y Educación (19,6%)

Los servicios menos importantes son la Participación ciudadana, los Deportes y la Promoción de la Mujer, con menciones inferiores al 5%.

- El balance sobre la evolución de los servicios recibidos en el barrio donde residen es positivo, debido a que más de un tercio de los entrevistados, un 35,8%, consideran que los servicios de su barrio han mejorado en general, frente a poco más de una quinta parte (22,4%) que indican han empeorado.
No obstante, la primera respuesta sobre la evolución de los servicios en su barrio en los últimos años, es que se han mantenido igual que en años anteriores, con un 41,7% de las menciones.

- El balance de equipamiento en servicios de Torrent es muy relevante en las infraestructuras de Fiestas y Asociacionismo, con saldos muy positivos, de +53,4 y +46,8.
Son también relevantes los positivos balances de servicios de equipamiento en Deportes, Ocio y Cultura; con saldos de +39,7, +29,0 y +24,1

El insuficiente equipamiento de servicios en Torrent se produce en los servicios a Mayores (-8,4), en los servicios a Jóvenes (-8,3) y en los Servicios Sociales (-4,2), todos ellos con saldos negativos en su balance.

3. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

- La Seguridad ciudadana es el primer problema en Torrent, de acuerdo con la mención espontánea de más de una tercera parte de los entrevistados, el 34,1%; seguido por la Limpieza, citado por el 28,9%, y el Tráfico, que menciona el 20,3%.

La importancia de estos tres principales problemas es mayor al añadir otras menciones relacionadas con estos temas, como la falta de policía y vigilancia, o la gente conflictiva, en el ámbito de la Seguridad ciudadana; la recogida de basuras y residuos, los excrementos de perros y las plagas en el ámbito de la Limpieza; y el aparcamiento y transporte público en el ámbito del Tráfico.

Tras estos tres grandes temas son mencionados la Iluminación y el Empleo, como principales problemas de Torrent.

- Las respuestas sobre las cuestiones que más afectan al barrio de residencia, ponen de manifiesto la problemática más específica para la ciudadanía.

Así, la Limpieza es el primer problema, con una mención del 29,1%, superando a la Seguridad ciudadana, citado por un 25,3%, y al Aparcamiento, tercer problema en los barrios, con un 18,5% de las respuestas.

La recogida de basuras, la iluminación, los ruidos o el mal estado del asfaltado son igualmente problemas de mayor intensidad en el ámbito de los barrios de Torrent; frente a respuestas más genéricas como el tráfico o el empleo.

- La práctica totalidad de entrevistados, el 94,4%, considera que los problemas planteados tienen solución.

Una mayor intervención policial mediante patrullas de vigilancia es la solución con mayor respuesta, un 16,0%, que resuelve específicamente el problema de seguridad ciudadana.

Acciones genéricas como mejorar o dar solución a las inquietudes planteadas por los ciudadanos entrevistados, o contratar un mayor número de personas en los distintos servicios, son las siguientes acciones sugeridas por los entrevistados, con respuestas del 15,5% y del 11,2%.

Limpiar más y habilitar zonas de aparcamiento son las siguientes acciones, con menciones del 9,2% y 7,5%, que responden a problemas específicos planteados en el municipio, aunque sin un suficiente nivel de concreción.

Más inversiones, más vigilancia y control, y aumentar el arreglo y mantenimiento, son las últimas actuaciones, en este caso genéricas, que superan un 5% de respuestas.

4. VALORACIÓN DE LOS EJES DE LA AGENDA URBANA DE TORRENT

- La opinión de los ciudadanos sitúa la mejora del cuidado de las personas mayores, la infancia y la juventud; junto a potenciar el acceso a la vivienda como ejes de la agenda urbana de mayor importancia, con puntuaciones de 8,70 y 8,62 puntos sobre 10.

Los siguientes ejes de mayor importancia son la potenciación de la agricultura y la mejora de las infraestructuras verdes de Torrent, la mejora del medioambiente urbano, y favorecer el reciclaje y la mejora de la gestión de residuos y reducción del consumo energético, con calificaciones medias próximas a 8,50 puntos.